

I. Postanowienia Ogólne

- Niniejszy Regulamin Najmu Pojazdu Mechanicznego (zwany dalej również „Regulaminem”) został wydany przez Fleet Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Gajkowska 15/140, NIP 1132873903, REGON: 147027692, KRS: 0000491468 (zwany dalej również „Wynajmującym”).
- Regulamin określa warunki najmu pojazdów mechanicznych dla klientów Wynajmującego. Przez Klienta należy rozumieć konsumenta oraz przedsiębiorcę, (zwanego dalej również „Najemcą”).
- Pod pojęciem pojazdu mechanicznego rozumie się samochód konkretnej marki, modelu i typu znajdujący się w aktualnej ofercie Wynajmującego zamieszczonej na jego stronie internetowej oraz katalogu a będący przedmiotem umowy najmu.
- W przypadku awarii, usterki, uszkodzenia pojazdu bądź konieczności serwisowej oraz w innych sprawach związanych z najmem, Najemca ma obowiązek bez zbędnej zwłoki powiadomić Wynajmującego drogą telefoniczną pod numerem: 794-405-350 i w przeciągu 24h również drogą elektroniczną (e-mail na adres biuro@fleetcorp.pl) a następnie postępować według wyraźnych wskazówek Wynajmującego.
- Dane określone powyżej są również właściwe we wszystkich przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie. O zmianie w zakresie w/w danych Wynajmujący poinformuje Najemcę za pomocą poczty elektronicznej bądź listownie na adresy przez niego wskazane, w terminie nie dłuższym niż 48h po zaistnieniu zmiany.
- Integralną częścią umowy najmu i niniejszego Regulaminu jest „Cennik opłat” stanowiący załącznik Regulaminu.
- Regulamin stosuje się do wszystkich zawieranych przez Wynajmującego umów najmu, chyba że umowa najmu stanowi inaczej. W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową.
- Początek najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty podpisania protokołu wydania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą chyba, że strony zgodnie postanowią inaczej.
- W przypadku, gdy Wynajmujący po zawarciu umowy najmu poweźmie wiadomość o możliwym przesunięciu daty wydania pojazdu Najemcy z jakichkolwiek przyczyn, zawiadomi o tym niezwłocznie Najemcę a następnie strony zgodnie postanowią o nowym terminie wydania pojazdu, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem.
- Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
- Fleet Corp sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do monitorowania pojazdów w tym do geolokalizacji oraz do monitorowania parametrów samochodów.
- W przypadku gdy Najemca nie jest konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z najmem pojazdu będą rozpoznane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

II. Wydanie i zwrot pojazdu

- Wydanie pojazdu Najemcy następuje na podstawie Protokołu Wydania Pojazdu mechanicznego.
- Zwrot pojazdu następuje na podstawie Protokołu Odbioru Pojazdu mechanicznego.
- Od daty wydania pojazdu do daty zwrotu pojazdu Najemca przejmuje na siebie na zasadzie ryzyka pełną odpowiedzialność za wszelkie ryzyka związane z pojazdem.
- Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu odstawić pojazd do siedziby Wynajmującego. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem.
- Przedłużenie okresu trwania najmu wymaga pisemnej zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu pojazdu musi być zgłoszony przez Najemcę na co najmniej 24 godziny przed upływem terminu zakończenia najmu.
- Brak zwrotu pojazdu w ciągu 24h od chwili zakończenia najmu traktowane jest jako przywłaszczenie pojazdu (przestępstwo z art. 284 Kodeksu Karnego) zostanie zgłoszone właściwemu organowi ścigania.
- W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu do miejsca wskazanego przez Wynajmującego.
- W przypadku braku zwrotu pojazdu w miejscu zgodnym z umową i niniejszym Regulaminem oraz w wypadku zwłoki w zwrocie pojazdu Najemca jest obowiązany do naprawienia szkody. W przypadku braku terminowego zwrotu pojazdu Wynajmujący uprawniony jest do odbioru samochodu, kluczyków, polis, dokumentów pojazdu od Najemcy i do obciążania Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru pojazdu.
- Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu z taką samą ilością paliwa jak tą wskazaną w Protokole Wydania Pojazdu Mechanicznego. W przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania Najemca obowiązany jest do naprawienia wynikłej szkody.

III. Najemca i uprawnienia do prowadzenia pojazdu

- Najemca pojazdu mechanicznego i osobą uprawnioną do jego prowadzenia, może zostać osoba, która ukończyła 21 lat, legitymuje się ważnym dowodem osobistym (lub ważnym paszportem w przypadku cudzoziemca), posiada ważne co najmniej 1 rok prawo jazdy honorowane na terytorium RP z wpisem posiadania kategorii upoważniającej do prowadzenia pojazdem najmowanego, ważną kartę kredytową lub dokument potwierdzający zatrudnienie (w przypadku najmu długoterminowego).
- Najemca pojazdu może być również osoba prawna, która podczas podpisywania umowy najmu pojazdu mechanicznego przez osobę wyraźnie do tego pisemnie upoważnioną przedstawi aktualny wydruk KRS oraz wskaże pisemnie osobę uprawnioną do kierowania pojazdem. Osoba uprawniona do kierowania pojazdem musi spełniać wymagania określone w pkt. 1 powyżej.
- Pojazd mechaniczny może być kierowany wyłącznie przez osobę wymienioną w umowie najmu jako kierowca. W przypadku gdy Najemca nie będzie kierowcą pojazdu, nie obowiązują go wymagania określone w pkt. 1 powyżej.
- Wymogi wskazane w pkt. 1 powyżej obowiązują przez cały okres trwania najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę, osobę uprawnioną do kierowania pojazdem wyznaczoną przez osobę prawną wskazaną w pkt. 2 powyżej lub osobę kierowcy wskazaną w umowie najmu przez Najemcę, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W przypadku zaniechania bezwzględnego zawiadomienia, Najemca obowiązany jest do naprawienia szkody, jaką poniosł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.
- Najemca zobowiązuje się, aby postanowienia niniejszego Regulaminu oraz umowy najmu pojazdu mechanicznego dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii pojazdu mechanicznego były przestrzegane także przez osobę wskazane w umowie najmu jako kierowcy. Najemca zapozna kierowcę z obowiązkami związanymi z eksploatacją pojazdu.

IV. Obowiązki Najemcy

- Najemca jest zobowiązany do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz Regulaminem, umową najmu, postanowieniami polis, ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdu i ich zmian, w warunkach przewidzianych dla normalnej jego eksploatacji. Najemca ma obowiązek zapoznać z ww. dokumentami kierowcę i dostarczyć Wynajmującemu pisemne upoważnienie o znajomości tych dokumentów i obowiązku przestrzegania powyższych obowiązków.
- Najemca zobowiązany jest do należytej dbałości o wynajęty pojazd i jego czystość, utrzymywania go w stanie nieopórzonym (uwzględniając normalne zużycie), a także do wykonywania wszelkich czynności koniecznych dla prawidłowej i zgodnej z prawem eksploatacji pojazdu.
- Zgodnie z warunkami umowy oraz niniejszego Regulaminu Najemca zobowiązany jest umożliwić Wynajmującemu dokonywanie kontroli stanu technicznego pojazdu oraz zobowiązany jest do wydania pojazdu celem dokonania przez Wynajmującego okresowych badań technicznych pojazdu.
- W trakcie obowiązywania umowy najmu Najemca lub każdorazowy kierowca zobowiązany jest do:
 - posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu samochodu, zaświadczenie lekarskie o ile jest wymagane),
 - stosowania się do aktualnych przepisów ruchu drogowego,
 - zabezpieczenia pojazdu i wyposażenia przed kradzieżą przez które rozumie się w szczególności: każdorazowe zamykanie pojazdu oraz włączanie wszelkich urządzeń antywłamaniowych, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów i kluczyków, a także zdejmowanie panelu z radia i nie pozostawianie go w samochodzie),
 - wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi eksploatacyjnej samochodu a w szczególności: uzupełniania i kontrolowania stanu oleju silnikowego, płynu chłodzącego i hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzania stanu ciśnienia ogumienia oraz działania świateł pojazdu,
 - stosowania w samochodzie paliwa z zgodnie ze specyfikacją techniczną pojazdu,
 - utrzymywania pojazdu w należytej czystości,

- informowania Wynajmującego o zbliżającym się terminie badania technicznego pojazdu na minimum 2 tygodnie przed tą datą.
- W trakcie obowiązywania umowy najmu Najemcy lub każdorazowemu kierowcy pojazdu zabrania się:
 - korzystania z pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób mogący przyczynić się do jego nadmiernego zużycia lub uszkodzenia, w tym w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach, do nauki jazdy oraz wbrew obowiązującym przepisom,
 - świadczenia usług transportowych przewozu osób i towarów, holowania innych pojazdów, przyciecz czy innych urządzeń pojazdem stanowiącym przedmiot Najmu,
 - palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz substancji psychotropowych w pojeździe mechanicznym,
 - przewożenia materiałów brudzących, żrących, ostrych krawędziach i innych mogących spowodować korozję, uszkodzenie, zniszczenie jakichkolwiek części pojazdu,
 - przekraczania dopuszczalnej ładowności pojazdu oraz przewozu większej liczby osób niż dopuszczalna oraz przewozu zwierząt,
 - podnajmowania, użyczania pojazdu lub oddawania pojazdu osobom trzecim na podstawie innych stosunków prawnych,
 - korzystania z pojazdu jeśli pojazd może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego bądź może doprowadzić do dalszego uszkodzenia pojazdu do czasu wyeliminowania ww. przeszkód,
 - dokonywania w pojeździe zmian technicznych i użytkowych bez pisemnej zgody Wynajmującego.
 - Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami określonymi w pkt. 5 lit h powyżej.
 - Wyjazd poza granice RP jest możliwy jedynie pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez Wynajmującego na piśmie pod rygorem nieważności. Najemca jest obowiązany do pokrycia szkody, jaką poniosł Wynajmujący w związku z naruszeniem przez Najemcę niniejszego punktu, w tym kosztów napraw lub holowania pojazdu poza granicami RP.
 - W przypadku, gdy Wynajmujący wraz z pojazdem udostępni Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub inne dodatkowe wyposażenie pojazdu, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu przedmioty.

V. Obowiązki Wynajmującego

- Wynajmujący oświadcza, że jest właścicielem lub prawnym dysponentem pojazdów mechanicznych, które są przedmiotem najmu wynikającego z umowy oraz Regulaminu. Ponadto wynajmujący oświadcza, że zakres jego uprawnień do dysponowania pojazdami mechanicznymi uprawnia go do ich oddania w najem na warunkach określonych w umowie i niniejszym regulaminie.
- Wynajmujący zobowiązany jest do wydania Najemcy pojazdu mechanicznego wolnego od wad prawnych i fizycznych. Pod pojęciem wad fizycznych rozumie się usterki wpływające na użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia swych obowiązków przez Najemcę.
- W miarę możliwości, w przypadku unieruchomienia wynajmowanego pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny, Wynajmujący w miarę możliwości i na wniosek Najemcy zapewni mu pojazd zastępczy.
- Wynajmujący zapewni pojazd zastępczy o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i wyposażeniu w przypadku kradzieży, wypadku, awarii, potrzeby wykonania czynności serwisowych oraz okresowych badań technicznych pojazdów mechanicznych. Pojazd zastępczy będzie dostępny w siedzibie Wynajmującego w ciągu 24 godzin dnia roboczego od momentu zgłoszenia przez Najemcę zapotrzebowania w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. Za dzień roboczy uznaje się każdy dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Opłata za najem samochodu zastępczego jest taka sama jak za samochód, którego dotyczy zastępstwo, przy czym w okresie korzystania z pojazdu zastępczego opłata za najem pojazdu zastępowanego nie przysługuje. Wydanie i zwrot pojazdu zastępczego i zastępowanego zostanie potwierdzone pisemnym protokołem.
- Pojazd zastępczy nie przysługuje w przypadku: utraty dowodu rejestracyjnego, utraty polisy ubezpieczeniowej, zagubienia kluczyków, zagubienia pilota, zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu, zatrzaśnięcia pilota wewnątrz pojazdu, unieruchomienia pojazdu na skutek braku paliwa, użycia niewłaściwego paliwa, unieruchomienia wynajętego pojazdu poza terytorium Polski, mechanicznego uszkodzenia opony.

VI. Płatności

- Cały stawkę dobowych oraz wysokość kaucji, opłaty za przekroczenie limitu kilometrów, dodatkowe wyposażenie, oraz inne opłaty do których wniesienia zobowiązany jest Najemca znajdują się w Umowie najmu, oraz aktualnym cenniku. W przypadku zmian cen w trakcie obowiązywania umowy Najemca wiąże stawkę z dnia zawarcia umowy.
- Wynajmujący zastrzega sobie możliwość potrącenia z kwoty wpłaconej kaucji należności powstałych z tytułu użytkowania pojazdu przez Najemcę. Niewykorzystana kaucja podlega zwrotowi bez oprocentowania.
- Czynsz za najem liczony jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie pojazdu do 1 godziny nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
- Opłata za najem pobierana jest z góry według stawki obowiązującej w chwili zawierania umowy najmu.
- Opłata za wynajem i opłaty dodatkowe nie są zwracane w przypadku wcześniejszego zwrotu pojazdu.
- Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy odnoszących się do wszelkich płatności związanych z zawartymi przez strony umowami.
- Za opóźnienie w płatnościach Najemca zobowiązany będzie do zapłaty maksymalnych odsetek ustawowych.
- Najemcą może być również Klient, którego auto zostało uszkodzone w wyniku zdarzenia komunikacyjnego. W tym przypadku koszt najmu pojazdu mechanicznego może być za zgodą Wynajmującego pokryty z polisy sprawcy zdarzenia komunikacyjnego. Najemca zobowiązany jest w tym przypadku zwrócić najety pojazd mechaniczny w dniu naprawy własnego.

VII. Cennik i kary umowe

- Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem naprawienia szkody w tym następującymi kosztami:
 - braków w wyposażeniu pojazdu lub jego części wymienionych w protokole wydania pojazdu oraz do odszkodowania za zużycie wewnętrzne i zewnętrzne pojazdu przekraczające zakres normalnej eksploatacji,
 - szkód spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem pojazdu mechanicznego lub innym zaniedbaniem Najemcy/Kierowcy,
 - kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów naprawy, myjni i prania tapicerki,
 - odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku, w razie gdy przyczyną wypadku była zawiniona przez Najemcę, Kierowcę czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek lub innych zmian.
- Najemca jest obowiązany do naprawienia szkody w autoryzowanym serwisie w przypadku utraty elementów lub wyposażenia pojazdu na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia pojazdu.
- W przypadku utraty przez Najemcę elementów takich jak: dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków lub innych elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie zobowiązany do naprawienia szkody.
- W przypadku, gdy dane zdarzenie zostało opisane w Cenniku, naprawienie szkody polegać będzie na uregulowaniu przez Najemcę wskazanej tam opłaty. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
- W przypadku szkody w pojeździe nie pokryje polisa ubezpieczeniowa Wynajmującego Najemca zwróci Wynajmującemu rzeczywiste koszty usunięcia takiej szkody w pełnej wysokości.
- W przypadku Najemców będących konsumentami opłaty wymienione w Cenniku pełnią funkcję informacyjną i stanowią przybliżoną wysokość szkody Wynajmującego. Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy, z zastrzeżeniem szerzej odpowiedzialności przewidzianej przez przepisy prawa. Najemcę niebędącego konsumentem od odpowiedzialności zwalnia jedynie siła wyższa oraz wyłączna wina Wynajmującego.
- Opłaty wymienione w cenniku mogą podlegać sumowaniu.
- Cennik może ulegać zmianom w związku ze wzrostem kosztów likwidacji szkód, a także w związku z koniecznością wprowadzenia nowych opłat nie objętych wynagrodzeniem Wynajmującego. W przypadku zmian opłat w trakcie obowiązywania umowy Najemcę wiąże opłaty z dnia zawarcia umowy.
- Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy, w tym za wady pojazdu zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

VIII. Ubezpieczenie pojazdu

- Pojazd mechaniczny posiada ubezpieczenie OC oraz AC. W zakresie objętym ubezpieczeniem Najemca może zgłosić chęć skorzystania z ubezpieczenia celem pokrycia szkody za które Najemca ponosi odpowiedzialność. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak:
 - umyślnego uszkodzenia pojazdu,

- b) uszkodzenia podczas prowadzenia pojazdu w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości a także po spożyciu środków psychotropowych,
- c) prowadzenia pojazdu bez posiadania prawa jazdy,
- d) uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub w razie dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
- e) przypadku w którym Kierowca pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia,
- f) szkody powstałej, gdy osobą kierującą pojazdem była osoba niewymieniona w umowie najmu,
- g) kradzieży pojazdu, gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu,
- h) kradzieży pojazdu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowana urządzenia antywłamaniowe,
- i) kradzieży wyposażenia pojazdu gdy, pojazd nie został w należyty sposób zabezpieczony.
2. Najemca jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami ubezpieczenia pojazdu oraz zmianami w ogólnych warunkach ubezpieczenia pojazdu oraz do przestrzegania zawartych w tych dokumentach postanowień. Najemca zobowiązany jest pouczyć o treści wymienionych dokumentów każdorazowo kierowcę najmowanego pojazdu.
3. W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Wynajmującego szkody za którą Najemca ponosi odpowiedzialność a nie mieszcząca się w granicach ubezpieczenia, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody. Naprawienie szkody jest obowiązkiem Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwolni Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi.
4. Wysokość odszkodowania, koszty napraw i likwidacji szkód oraz ceny części zamiennych wliczane są w oparciu o kalkulacje naprawy określone w oparciu o kalkulacje naprawy wykonane w programie Audaetx, Eurotax lub innym podobnym wg. stawek roboczogodzin oraz cenniki obowiązujące u autoryzowanego dealera pojazdu.

IX. Serwis pojazdu

1. Wszelkie awarie, przeglądy, serwisy i inne podobne działania Najemca zobowiązany jest zgłosić bez zbędnej zwłoki Wynajmującemu.
2. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu pojazdu celem wykonania przeglądu okresowego.
3. W razie nieudostępnienia pojazdu do wykonania przeglądu lub udostępnienia go po terminie lub przy wyższym przebiegu, Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz karą umowną w wysokości przewidzianej w Cenniku opłat a także pełnym odszkodowaniem w przypadku poniesienia przez Wynajmującego szkody z tytułu opóźnionego przeglądu takiej jak na przykład utrata przynajmniej jednego dnia.
4. Najemca nie jest uprawniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności serwisowych bez zgody Wynajmującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Najemca jest zobowiązany do uczestnictwa w procesie likwidacji szkody powstałej w trakcie trwania umowy najmu.

X. Uszkodzenia, wypadek, kradzież – procedura zgłaszania

1. W razie wypadku drogowego (lub kolizji) czy kradzieży, Najemca zobowiązany jest zapewnić właściwe zgłoszenie szkody i postępować zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a w szczególności jest zobowiązany do wezwania Policji na miejsce zdarzenia oraz poinformowania Wynajmującego o zaistniałym zdarzeniu. W tym przypadku, Najemca obowiązany jest zażądać od Policji sporządzenia i wydania protokołu (notatki) z miejsca wypadku zawierającego: pełny opis okoliczności, dane osoby, która spowodowała wypadek - numer prawa jazdy, dowodu osobistego, numer polisy OC oraz nazwę firmy ubezpieczeniowej OC sprawcy, pełne dane świadków wypadku oraz dokładny opis

- zdarzenia i do uzyskania pisemnego poświadczenia wynikłych strat od sprawcy, oraz do niezwłocznego przekazania tych danych do Wynajmującego.
2. W razie wypadku drogowego czy uszkodzenia pojazdu Najemca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich działań celem zapobieżenia dalszym uszkodzom, w szczególności zabezpieczenia pojazdu i nieopozostawiania go bez opieki oraz celem zabezpieczenia dowodów zmierzających do ustalenia sprawy wypadku.
3. W razie niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w pkt. 1 powyżej, Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody.

XI. Wypowiedzenie umowy

1. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Najemca narusza postanowienia umowy oraz Regulaminu, a w szczególności:
- a) użytkuje pojazd wbrew ich postanowieniom,
- b) dwukrotnie nie dokonał terminowej wpłaty lub gdy opóźnienie jakiegokolwiek płatności lub jej części przekracza okres ponad 14 dni.
2. W przypadku wypowiedzenia przez Wynajmującego umowy najmu Najemca zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 3 godziny zwrócić pojazdy do miejsca wskazanego w umowie najmu lub najbliższego punktu Wynajmującego lub innego wskazanego przez niego miejsca oraz poinformować Wynajmującego o aktualnym miejscu postoju pojazdów.
3. Umowa najmu może zostać rozwiązana za okresem wypowiedzenia jeżeli przewiduje taką możliwość umowa najmu i na warunkach określonych w treści umowy najmu.
4. Wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Wynajmującego z winy Najemcy, nie zwalnia Najemcy z obowiązku uiszczenia pozostałych wymaganych opłat wskazanych w umowie najmu lub niniejszym Regulaminie.

XII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać listownie na adres Fleet Corp Sp. z o.o. Ul. Jacka Odrowąza 15, reklamacja musi zawierać numer rezerwacji (brak numeru rezerwacji uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji). Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych.

XIII. Anulowanie rezerwacji.

1. W celu anulowania rezerwacji prosimy o kontakt mailowy na adres rezerwacje@fleetcorp.pl podając numer rezerwacji.
- a. W przypadku anulowania rezerwacji do 14 dni przed wydaniem auta, wpłacone środki zostają zwrócone na konto najemcy.
- b. W przypadku braku anulowania rezerwacji i nie odebrania auta lub anulowaniu rezerwacji w okresie mniejszym jak 14 dni przed wyznaczoną godziną odbioru pojazdu, pobierana jest opłata administracyjna w wysokości 100zł brutto, pozostałe wpłacone środki odsyłane są na konto najemcy.

XIV. Postanowienia końcowe

1. W razie sprzeczności umowy najmu i niniejszego Regulaminu decydujące są zapisy wiążącej strony umowy najmu.
2. Najemca wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych celem zapewnienia bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w oparciu o niniejszy Regulamin i umowę najmu.
3. W sprawach nieuregulowanych umową najmu bądź niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego

Załącznik do Regulaminu – Cennik Opłat

Zdarzenie / Usługa	Opłata / Kara umowna
1. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej lub nalejki na szybie	300 zł netto
2. Brak dokumentów technicznych pojazdu (instrukcja obsługi, książka serwisowa)	200 zł netto
3. Brak lub zniszczenie kluczyka bez pilota centralnego zamka	200 zł netto
4. Brak lub zniszczenie kluczyka z pilotem centralnego zamka	500 zł netto
5. Brak lub zniszczenie pilota autoalarmu	200 zł netto
6. Brak kołpaka	90 zł netto
7. Brak panelu do radia	400 zł netto
8. Brak wyposażenia lub części samochodu nie ujętych w cenniku	Opłata wg. cennika producenta + 30%
9. Utrata gwarancji na samochód z winy jego użytkownika	2600 zł netto
10. Uzupelnienie brakującego paliwa	Opłata wg. cennika BP EXPRESS + 30%
11. Udostępnienie samochodu nie wymienionej jako kierowca w umowie najmu	250 zł netto
12. Holowanie wynajętym samochodem innego pojazdu	250 zł netto
13. Palenie tytoniu w samochodzie	350 zł netto
14. Przewożenie zwierząt w samochodzie	300 zł netto
15. Wyjazd samochodem poza granice RP bez zgody wynajmującego	120 zł netto za każdą rozpoczętą dobę pobytu poza granicami RP ale nie mniej niż 500zł netto
16. Opóźnienie w zwrocie samochodu	Dwukrotność stawki dobowej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
17. Opłata za udzielenie informacji jakimkolwiek organowi państwowemu na temat popełnionego przez Najemcę wykroczenia wynajętym pojazdem	100 zł netto
18. Konieczność czyszczenia/mycia samochodu po zwrocie przez Klienta. W przypadku konieczności prania tapicerki doliczane jest 200zł netto.	50 zł netto
19. Opłata administracyjna za każdą szkodę która powstała podczas wynajmu, nie została zgłoszona wynajmującemu w terminie 24h od zaistnienia szkody, lub/i nie jest rozliczana z AC	Opłata wg. wyceny rzeczoznawcy + 30%
20. Opłata administracyjna za każdą szkodę która powstała podczas wynajmu i jest rozliczana w ciężar polisy AC	813,01 zł netto

OŚWIADCZENIE NAJMECY I KIEROWCY POJAZDU

Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem i cennikiem opłat oraz potwierdzam odbiór regulaminu i cennika opłat oraz zobowiązuję się je stosować.

Najemca _____

Wynajmujący _____