

Ogólne warunki ubezpieczenia AUTOCASCO dla klienta korporacyjnego ustalone Uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S. A. Nr UZ/382/2007 z dnia 17 lipca 2007 r.

Używając takiego stylu formatowania do dokumentu wpisano odpowiednie postanowienia umowy generalnej pomiędzy PZU S.A., a EFL S.A., które mają pierwszeństwo przed zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco dla klienta korporacyjnego, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwany dalej PZU S.A. z:
 - 1) osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,
 - 2) osobami prawnymi,
 - 3) jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, posiadającymi co najmniej 20 pojazdów wykorzystywanych do działalności gospodarczej, mogących stanowić przedmiot ubezpieczenia w rozumieniu niniejszych OWU.
2. PZU S.A. może wyrazić zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia, z podmiotami które nie spełniają warunku określonego w ust. 1.
3. PZU S.A. zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a zapisami niniejszych OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienia tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe, w szczególności klauzule w brzmieniu stanowiącym załącznik do OWU lub odmienne od ustalonych w OWU. Wprowadzenie postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i dołączenia ich do umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

§ 2

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **kradzież** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części lub wyposażenia przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
- 2) **miejsce strzeżone** – miejsce pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia;

- 3) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne przysługujące od PZU S.A. Ubezpieczonemu lub uprawnionemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ustalone zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia;
- 4) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, z tym zastrzeżeniem, że przy ustalaniu odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; Jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w innym roku niż rok jego produkcji, okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji, a gdy nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu, okres eksploatacji liczony jest od 31 maja roku produkcji;

Maksymalny okres eksploatacji pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia wynosi 10 lat chyba, że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją poprzedniej umowy z PZU SA.

- 5) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, lub dowodu rejestracyjnego za zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do posiadania kluczyka lub sterownika lub dowodu rejestracyjnego do tego pojazdu;
- 6) **pomieszczenie zamknięte** – garaż zamknięty na co najmniej jeden atestowany zamek wielozastawkowy lub jedna atestowana kłódkę wielozastawkową albo zamknięty garaż wyposażony w homologowany system zamykania elektrycznego, z wyłączeniem garażu przeznaczonego dla różnych użytkowników (garaż wielostanowiskowy);
- 7) **przywłaszczenie** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę, która faktycznie włada pojazdem, także wskutek powierzenia pojazdu w szczególności na podstawie umowy najmu, leasingu, przechowania, komisu, użyczenia, w ramach stosunku pracy;
- 8) **składka** – kwota należna PZU S.A. za udzieloną ochronę ubezpieczeniową;
- 9) **suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU S.A. za każdą szkodę powstałą w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;

Sumę ubezpieczenia pojazdów będzie stanowić:

- 1) *w przypadku pojazdów fabrycznie nowych w okresie sześciu miesięcy od określonej w fakturze daty sprzedaży pojazdu – wartość pojazdu z faktury zakupu,*
- 2) *w przypadku pojazdów używanych ponad sześć miesięcy od daty sprzedaży pojazdu jako fabrycznie nowego, określonej w fakturze zakupu – aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa chyba, że z treści zastosowanych klauzul dodatkowych wynikają postanowienia odmienne. Podstawą do określenia wartości rynkowej pojazdu są katalogi Info Ekspert lub Eurotax.*

Suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości tj.: wartość fakturowa przed upustem i wartość fakturowa po upuście widnieją na fakturze zakupu pojazdu lub w treści faktury zakupu pojazdu znajdować się będzie informacja na temat wysokości udzielonego rabatu.

- 10) **szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty naprawy ustalone według zasad określonych w § 21 ust. 5 pkt 3 przekraczają 70% wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania;
- 11) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 12) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU S.A. umowę ubezpieczenia na własny rachunek (właściciel pojazdu) lub inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu;
- 13) **ubezpieczony** – właściciel pojazdu;
- 14) **udział własny w szkodzie** – określona kwotowo lub procentowo w umowie ubezpieczenia lub w OWU wartość odniesiona do kwoty odszkodowania pomniejszająca to odszkodowanie;

- 15) **urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – urządzenie lub system urządzeń służących do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, wymagane przez PZU S.A. do zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie kradzieży pojazdu i wymienione we wniosku;
- 16) **wartość pojazdu** – wartość pojazdu w okresie ubezpieczenia, ustalana przez PZU S.A na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki i typu z uwzględnieniem jego roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, w oparciu o katalog cen wskazany we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku pojazdu fabrycznie nowego na podstawie faktury zakupu. Ustalenie wartości pojazdu nowego na podstawie faktury możliwe jest tylko w przypadku jego nabycia w państwie będącym członkiem Unii Europejskiej. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego dla celów wykonania danej umowy ubezpieczenia, przyjmuje się, że wartość ta nie ulega zmianie w okresie sześciu miesięcy od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że pojazd nie uległ uszkodzeniu;

Stopień uszkodzenia, który ma zastosowanie w powyższej definicji został określony w sposób następujący: całkowite koszty naprawy, dokonanej w autoryzowanej przez producenta pojazdu stacji obsługi danej marki, skalkulowane w oparciu o normy czasowe producenta pojazdu oraz ceny części i materiałów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax nie przekraczają wartości równej 10% sumy ubezpieczenia

- 17) **włamanie** – pokonanie zabezpieczenia pojazdu przewidzianego w jego konstrukcji lub urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, w celu dostania się do wnętrza pojazdu przez osobę nie uprawnioną do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim, nie połączone z zabranieniem pojazdu w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 18) **wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia** – dokument, zwany dalej wnioskiem, w którym Ubezpieczający podaje wszystkie znane sobie okoliczności i informacje w odpowiedzi na zapytania PZU S.A., stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia;
- 19) **wyposażenie pojazdu:**
 - a) sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,

Do tych urządzeń zaliczane są również kluczyki do pojazdu i sterowniki (piloty) urządzeń zabezpieczających.

- b) sprzęt i urządzenia służące bezpieczeństwu jazdy,
- c) sprzęt i urządzenia służące zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą,
- d) radia, odtwarzacze audio, radioodtwarzacze i odtwarzacze video,
- e) głośniki i kolumny głośnikowe,
- f) anteny zewnętrzne i wewnętrzne,
- g) telewizory z osprzętem,
- h) taksometry,
- i) spoilery i nakładki,
- j) haki holownicze,
- k) zestawy głośnomówiące, radiotelefony i CB-Radia,
- l) instalacje gazowe,
- m) inne – po indywidualnej ocenie ryzyka i zaakceptowaniu objęcia ich ochroną ubezpieczeniową przez PZU S.A.

Z wyłączeniem wyposażenia określonego w lit. a, ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyłącznie wyposażenie zamontowane w pojeździe na stałe, którego demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów mechanicznych.

Rozdział II. Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem określonym we wniosku:
 - 1) zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym;
 - 2) niezarejestrowane lecz podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w przypadku gdy Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) inne pojazdy napędzane umieszczonym w nich silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii;
 - 4) trolejbusy;
 - 5) tramwaje.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1, za zgodą PZU S.A. po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka.

Rozdział III. Zakres ubezpieczenia

Zakres podstawowy

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte szkody powstałe w pojeździe bądź jego wyposażeniu polegające na:
 - 1) uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek:
 - a) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - b) działania osób trzecich, w tym również włamania,
 - 2) uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych:
 - a) powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi,
 - b) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
 - 3) uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
 - 4) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, z zastrzeżeniem postanowień § 7 pkt 11;
 - 5) uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku ubezpieczenia pojazdów stanowiących przedmiot leasingu lub wynajmu lub zarządzania udział własny w szkodzie wynosi 500,00 złotych.

§ 5

1. W zakresie przyjętym w umowie ubezpieczenia ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw Europy oraz Algierii, Iranu, Iraku, Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 1 pkt 4 i 5.

§ 6

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 21-24, PZU S.A. zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:
 - 1) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji lub protokołu szkody;
 - 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu do zakładu naprawczego, położonego nie dalej niż odległość od miejsca zdarzenia do siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego, pod warunkiem że nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, w szczególności z ubezpieczenia Assistance Polska.
2. PZU S.A. zwraca koszty, o których mowa w ust. 1, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) których wartość nie przekracza 500,00 złotych (franszyza integralna); ograniczenie to nie dotyczy szkód, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 3;
 - 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim lub wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub
 - b) nie posiadającego, wymaganych prawem państwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, uprawnień do kierowania pojazdem;
 - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych;
 - 5) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach lub blokadach dróg i innych podobnych zdarzeniach;
 - 6) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim;
 - 7) eksploatacyjne;
 - 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 9) w pojeździe nie będącym własnością osoby wymienionej we wniosku jako właściciel;
 - 10) w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na obszar celny Unii Europejskiej tj. wówczas, gdy pojazd nie został dostarczony lub zgłoszony do miejsca kontroli celnej albo w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie podano nieprawdziwe dane, o ile przyczyna tej nielegalności nie ustała;
 - 11) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo zabrania pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, w przypadku gdy:
 - a) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, nie zabezpieczono z należytą starannością poza pojazdem lub pozostawiono w pojeździe dowód rejestracyjny lub kartę pojazdu lub kluczyk (sterownik) służący do otwarcia lub

- uruchomienia pojazdu lub uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą lub
- b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, wymienionych we wniosku, chyba że kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeżeli spełnienie tych warunków było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia.
- 12) powstałe w wyposażeniu, o którym mowa w § 2 pkt 19 lit. d, wskutek włamania lub kradzieży, w przypadku gdy po opuszczeniu pojazdu nie dokonano z należytą starannością zabezpieczenia poza pojazdem wyjmowanego odbiornika lub panela;
 - 13) powstałe w wyposażeniu pojazdu nie określonym we wniosku, z zastrzeżeniem § 11 ust. 4;
 - 14) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, chyba że umówiono się inaczej;
 - 15) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, chyba że umówiono się inaczej;
 - 16) powstałe podczas kierowania pojazdem przeznaczonym do nauki jazdy, chyba że umówiono się inaczej;
 - 17) powstałe w pojazdach wynajmowanych zarobkowo na krótkie okresy (poniżej trzech miesięcy), chyba że umówiono się inaczej;
 - 18) polegające na przywłaszczeniu pojazdu.

Ograniczenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej

§ 8

- 1. Za odpowiednio obniżoną składkę umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ograniczonym, w stosunku do podstawowego, zakresie polegającym na:
 - 1) zastosowaniu udziału własnego w każdej szkodzie w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia;
 - 2) wyłączeniu z ubezpieczenia szkód poniżej wartości ustalonej w umowie ubezpieczenia, powstałych w następstwie zdarzeń, o których mowa w § 4 pkt 1 i 2; wartość, poniżej której szkody wyłączone będą z ubezpieczenia, musi być wyższa od określonej w § 7 pkt 1;
 - 3) zastosowaniu rozliczenia kosztów naprawy pojazdu według wyceny dokonanej przez PZU S.A. w wariantcie „Wycena”, o którym mowa w § 22 ust. 3;
 - 4) objęciu ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) pomniejszaniu sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie (redukcja sumy ubezpieczenia);
 - 6) wyłączeniu szkód powstałych w wyniku kradzieży.

Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej

§ 9

- 1. Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte wszystkie lub tylko niektóre z następujących szkód, powstałych:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, pod warunkiem potwierdzenia powstania szkody przez organizatora imprezy;
 - 2) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu;
 - 3) podczas kierowania pojazdem przeznaczonym do nauki jazdy;
 - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo na krótkie okresy (poniżej trzech miesięcy).

§ 10

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą być objęte udokumentowane koszty, powstałe w związku ze szkodą objętą ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia, do wysokości kwoty określonej w umowie ubezpieczenia, która ulega pomniejszeniu o każdą wypłatę z tego tytułu:
 - 1) holowania uszkodzonego pojazdu – ponad kwotę określoną w § 6 ust. 2;
 - 2) korzystania z pojazdu zastępczego, o parametrach technicznych zbliżonych do pojazdu ubezpieczonego, w okresie wykonywania naprawy pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres technologicznego czasu naprawy, jednak nie dłużej niż 7 dni.
2. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą być objęte szkody, o których mowa w § 4 pkt 4 i 5 na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia

Zawarcie umowy

§ 11

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego po uprzedniej identyfikacji pojazdu wraz z wyposażeniem i dokonaniu przez PZU S.A. indywidualnej oceny ryzyka.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie okoliczności i informacji podanych we wniosku z tym, że PZU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od ich udokumentowania.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
4. Zmiana zakresu ubezpieczenia w czasie trwania umowy ubezpieczenia następuje w formie pisemnego aneksu do tej umowy, z zastrzeżeniem że koniec obowiązywania aneksu przypada na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia, do której aneks został wystawiony.
5. Zmiana wyposażenia pojazdu, w tym nie powodująca zmiany wartości pojazdu powyżej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, wymaga zgłoszenia do ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU S.A. zapytywał w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU S.A. o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 6 i 7 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. PZU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6 – 8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 6 – 8 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

10. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw na dotychczasowego posiadacza pojazdu jako korzystającego w ramach umowy leasingu lub najemcę lub kredytobiorcę, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania, nie wymaga zgody PZU S.A.. Zbywca lub nabywca przedmiotu ubezpieczenia, najpóźniej w dniu zbycia pojazdu i jednoczesnego dokonania przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, zobowiązany jest zawiadomić PZU S.A. o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do PZU S.A. kserokopię dokumentu potwierdzającego ten fakt. PZU S.A. potwierdza na piśmie przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
11. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osoby inne niż wskazane w ust. 10 wymaga zgody PZU S.A..
12. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU S.A. umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
13. Jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
14. Postanowień ust. 10 – 13 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

§ 12

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest:
 - 1) w wariantcie „Warsztat”, zgodnie z którym odszkodowanie ustala się na zasadach określonych w § 22 ust. 2 albo
 - 2) w wariantcie „Wycena”, zgodnie z którym odszkodowanie ustala się na zasadach określonych w § 22 ust. 3.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest w wariantcie „Warsztat”.

§ 13

1. Jeżeli zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia wymienione w § 4 ust. 1 pkt 4, PZU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od:
 - 1) zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, określając wymagany sposób zabezpieczenia i rodzaj urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą;
 - 2) dodatkowego zabezpieczenia wyposażenia pojazdu przed kradzieżą, określając sposób tego zabezpieczenia.

§ 14

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości albo w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu tego pojazdu, suma ubezpieczenia w każdym okresie ubezpieczenia określana jest w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o kwotę stanowiącą iloczyn wartości pojazdu i stawki procentowej zastosowanej do obliczenia kwoty podatku podlegającej odliczeniu, jednak nie więcej niż kwota podatku podlegająca odliczeniu.

3. Suma ubezpieczenia może być określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, jednakże w tym przypadku zastosowanie mają postanowienia § 21 ust. 6.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia nie ulega w okresie ubezpieczenia pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania za szkody częściowe.

§ 15

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe). Dopuszcza się możliwość zawierania wieloletnich umów ubezpieczenia (ubezpieczenie długoterminowe), pod warunkiem opłacenia składki za cały wieloletni okres ubezpieczenia w pierwszym roku ochrony ubezpieczeniowej.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 16

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

§ 17

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
 - 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu;
 - 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto w zakresie określonym w § 8 pkt 5;
 - 4) z dniem doręczenia oświadczenia PZU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 5) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 6) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 9;
 - 7) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu;
 - 8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - 9) z dniem udokumentowania nie objętej ochroną ubezpieczeniową szkody, polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu.

§ 18

Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PZU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział V. Składka

§ 19

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU S.A..
2. Zapłata składki następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin opłacenia składki.
3. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU S.A. w formie bezgotówkowej.
4. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PZU S.A. pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
5. Zapłata składki może być rozłożona na raty. Terminy i wysokość opłat kolejnych rat składki określa się w umowie ubezpieczenia.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres krótszy niż 12 miesięcy składka płatna jest jednorazowo.
7. Składkę oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem rodzaju prowadzonej działalności, rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, okresu eksploatacji pojazdu oraz podwyżek i obniżek, w szczególności za ograniczenie albo rozszerzenie odpowiedzialności PZU S.A., szkodowości oraz innych okoliczności wynikających z oceny ryzyka. W przypadku zawarcia aneksu do umowy ubezpieczenia, stosuje się tę samą taryfę. Ustalona na podstawie oceny ryzyka składka ulega obniżeniu lub podwyższeniu w zależności od sposobu zapłaty (jednorazowo lub w ratach).
8. Wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty rat składki w terminach określonych w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w przypadku wypłaty odszkodowania raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania terminy płatności rat składki, których płatność zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia przypada po dniu doręczenia oświadczenia o odmowie wypłaty odszkodowania, nie ulegają zmianie.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, w którym zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. Jeżeli Ubezpieczający lub jego przedstawiciel lub Ubezpieczony podał do wiadomości PZU S.A. nieprawdziwe okoliczności mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się PZU S.A., gdyby podano okoliczności prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU S.A. o dopłatę różnicy składki staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

Zwrot składki

§ 20

1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz niewykorzystanej sumy ubezpieczenia.
3. Zwrot składki nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej jest następstwem jej wykorzystania w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.
4. PZU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu pisemnej informacji o okolicznościach będących podstawą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem że Ubezpieczający zobowiązany jest udokumentować fakt dokonania przeniesienia własności pojazdu lub wystąpienia nie objętej ochroną ubezpieczeniową szkody, polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu.

Rozdział. VI. Ustalenie i wypłata odszkodowania

Zasady ogólne

§ 21

1. W razie powstania szkody PZU S.A. ustala odszkodowanie zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia.
3. W razie kradzieży pojazdu PZU S.A. określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.
4. W razie uszkodzenia pojazdu uwzględniane są koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w kalkulacji lub protokole szkody sporządzonej przez PZU S.A. lub wykonanej na jego zlecenie.
5. W razie powstania szkody całkowitej:
 - 1) PZU S.A. ustala odszkodowanie według stanu pojazdu na dzień wypadku ubezpieczeniowego w wysokości odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszonej o wartość pozostałości,
 - 2) wartość pozostałości ustala się indywidualnie:
 - a) w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów),
 - b) w odniesieniu do tej samej wartości pojazdu jaką przyjęto do wyliczenia szkody całkowitej. Wartość pozostałości powinna odpowiadać wartości rynkowej, o ile nie zachodzą okoliczności, o których mowa w ust. 6 pkt 2;
 - 3) koszt naprawy pojazdu stanowiący podstawę do określenia szkody całkowitej, nie będący podstawą do wypłaty odszkodowania, ustala się na podstawie wyceny sporządzonej przez PZU S.A. według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:

- a) maksymalnych cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach,
 - b) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - c) stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez PZU S.A. w oparciu o maksymalne ceny usług na terenie działalności jednostki organizacyjnej PZU S.A. likwidującej szkodę. Tak ustalony koszt naprawy odniesiony jest do wartości pojazdu uwzględniającej podatek VAT.
6. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do odliczenia w całości albo w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, odszkodowanie ustalone jest:
- 1) w razie kradzieży pojazdu – według zasad określonych w ust. 3 po pomniejszeniu wartości pojazdu o kwotę stanowiącą iloczyn wartości pojazdu i stawki procentowej zastosowanej do obliczenia kwoty podatku podlegającej odliczeniu, jednak nie więcej niż kwota podatku podlegająca odliczeniu,
 - 2) w razie powstania szkody całkowitej – według zasad określonych w ust. 5 po pomniejszeniu wartości pojazdu i wartości pozostałości o kwotę stanowiącą iloczyn wartości pojazdu i stawki procentowej zastosowanej do obliczenia kwoty podatku podlegającej odliczeniu, jednak nie więcej niż kwota podatku podlegająca odliczeniu.
7. Na wniosek Ubezpieczonego, PZU S.A. może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków ustalonych przez strony w formie pisemnej. W tym przypadku PZU S.A. określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania z uwzględnieniem indywidualnie ustalonych warunków umowy dotyczącej zagospodarowania pozostałości.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia lub OWU przewidują udział własny z różnych tytułów, odszkodowanie pomniejsza się o jedną wyższą wartość.

§ 22

1. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie „Warsztat”:
 - 1) ustalenie odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych z PZU S.A. kosztów i sposobu naprawy przez warsztat wykonujący naprawę, w oparciu o normy czasowe producenta pojazdu oraz ceny części i materiałów zawarte w systemie Audatex lub Eurotax;
 - 2) na wniosek Ubezpieczonego ustalenie odszkodowania może być dokonane według zasad określonych w ust. 3 („Wycena”); jeżeli całkowite koszty naprawy przekraczają wartość ustaloną według zasad określonych w ust. 3 („Wycena”) ich uwzględnienie przy ustaleniu odszkodowania (w tym również podatku VAT) wymaga przedłożenia do akt szkodowych kompletu oryginałów rachunków dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych);
 - 3) w razie dokumentowania naprawy pojazdu rachunkami bez uprzedniego uzgodnienia z PZU S.A., koszty naprawy podlegają weryfikacji do poziomu średnich cen usług naprawczych stosowanych na danym terenie, natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex lub Eurotax;
 - 4) jeżeli suma ubezpieczenia była określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT w całości albo w części, odszkodowanie z tytułu kosztów naprawy ustala się bez uwzględnienia podatku VAT;
 - 5) przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto wariant „Wycena” ustalenie odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez PZU S.A. według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax bez podatku VAT, tzn.:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;

- 2) stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez PZU S.A. w oparciu o średnie ceny usług na terenie działalności jednostki organizacyjnej PZU S.A. likwidującej szkodę;
- 3) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach;
- 4) ceny części zamiennych (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, pochodzące z baz producentów i oficjalnych importerów pojazdów, pomniejsza się w zależności od okresu eksploatacji pojazdu według poniższych wskaźników procentowych:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	15%
Powyżej 3 do 5 lat	25%
Powyżej 5 do 8 lat	35%
Powyżej 8 lat	50%

Szkody powstałe za granicą

§ 23

1. Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), naprawa na koszt PZU S.A. jest dokonywana na zlecenie ustalonego przez PZU S.A. przedstawiciela.
2. Zlecenie, o którym mowa w ust. 1, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza kwoty 1200 euro lub jej równowartości w innych walutach.
3. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez poszkodowanego, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie oryginałów rachunków wystawionych na Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez PZU S.A. lub jego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalone i wypłacone według cen obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe.
5. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, koszty holowania lub transportu PZU S.A. zwraca według zasad określonych w § 6. Holowanie pojazdu wymaga uzgodnienia z PZU S.A. lub jego przedstawicielem.

§ 24

1. Odszkodowanie płatne jest w złotych.
2. Jeżeli w związku ze szkodą powstałą za granicą Rzeczypospolitej Polskiej zostały poniesione wydatki w walucie obcej, odszkodowanie ustalone jest w złotych według średniego kursu walut NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

Wypłata odszkodowania i obowiązki informacyjne PZU S.A.

§ 25

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej. Za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom lub następcom prawnym.

§ 26

1. W razie kradzieży pojazdu:
 - 1) Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim zobowiązani są do przekazania PZU S.A. dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była ona wydana na ten pojazd) oraz wszystkich kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą – wymaganych przez PZU S.A. do zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie kradzieży i określonych we wniosku.
 - 2) PZU S.A. może uzależnić wypłatę odszkodowania od przeniesienia na jego rzecz własności pojazdu po jego wyrejestrowaniu.
2. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez PZU S.A. wypłaty odszkodowania, PZU S.A. może ponownie przenieść własność pojazdu na poszkodowanego na uzgodnionych z nim warunkach.
3. Jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na PZU S.A. wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości.
4. W razie kradzieży wyposażenia z wyjmowanym panelem, o którym mowa w § 2 pkt 19 lit. d, wypłata odszkodowania uzależniona jest od przekazania PZU S.A. tego panela.

§ 27

1. PZU S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania PZU S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU S.A. jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, w terminach, o których mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. i wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia udostępnionych przez PZU S.A. informacji i sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU S.A.;
 - 5) na żądanie Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia

odpowiedzialności PZU S.A. oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.

4. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego PZU S.A. zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego koszty wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. PZU S.A. zwraca koszt dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 29 pkt 6.

Rozdział VII. Regres ubezpieczeniowy

§ 28

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez PZU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU S.A. pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniami PZU S.A..
2. Nie przechodzą na PZU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, PZU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU S.A. odszkodowania, wówczas PZU S.A. przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozdział VIII. Postępowanie w razie szkody

§ 29

W razie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim zobowiązani są:

- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez PZU S.A. lub jego przedstawiciela, chyba że PZU S.A. lub jego przedstawiciel nie przeprowadził ich w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, a 14 dni – jeżeli niezbędne było powołanie biegłych – rzeczoznawców;

Oględzin uszkodzonego pojazdu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dokonuje PZU S.A. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych (z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo uznanych za wolne od pracy) od daty zgłoszenia szkody lub pisemnego powiadomienia o miejscu i czasie możliwym do wykonania oględzin, jeżeli w momencie zgłoszenia szkody miejsce i termin oględzin nie zostały ustalone.

W przypadku niedotrzymania tego terminu, Finansującemu przysługuje prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie wówczas wypłacone na podstawie dostarczonych do PZU S.A. oryginałów lub kopii faktur za naprawę.

- 3) powiadomić PZU S.A. o szkodzie powstałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty szkody;
- 4) powiadomić PZU S.A. o szkodzie powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotnego przekroczenia granicy, a jeśli zaistniała konieczność korzystania z pomocy przedstawiciela PZU S.A., jego zawiadomienie powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni od daty szkody;
- 5) odnotować, w razie kolizji z innym pojazdem, dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 6) przeprowadzić dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie przekraczającej kwotę 2000,00 zł oraz poinformować PZU S.A. o przeprowadzeniu tego badania.

§ 30

1. W przypadku kradzieży oraz szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim zobowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) powiadomić policję niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach;
 - 3) powiadomić PZU S.A. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego, a w przypadku zajścia tych zdarzeń za granicą Rzeczypospolitej Polskiej powiadomić wskazanego przez PZU S.A. przedstawiciela z zachowaniem tego terminu.
2. O utracie dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu) lub kluczyka (sterownika) służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu albo kluczyka, sterownika służącego do uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą (określonych we wniosku), Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązani są powiadomić PZU S.A. w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 i zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w innych okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić policję w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

§ 31

Po powstaniu szkody Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim zobowiązani są:

- 1) zgłosić szkodę na piśmie, niezależnie od dokonania telefonicznego zawiadomienia;
- 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące powstania szkody i poniesionych kosztów;
- 3) ułatwić PZU S.A. lub służbom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 4) umożliwić PZU S.A. uzyskanie niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby korzystającej z pojazdu w chwili powstania szkody;
- 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 32

1. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 29 pkt 1 lub § 30 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 lub § 30 ust. 2, PZU S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 29 pkt 3 lub pkt 4 lub § 30 ust. 1 pkt 3, PZU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Rozdział IX. Zawiadomienia i oświadczenia

§ 33

1. Zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub PZU S.A. dokonywane w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić PZU S.A. o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby. W przeciwnym wypadku oświadczenia wysłane przez PZU S.A. na ostatni znany PZU S.A. adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się za skutecznie doręczone.

Rozdział X. Postanowienia końcowe

§ 34

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego bądź Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącego wykonania przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem ust. 3, adresatem skargi, właściwym do jej rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU S.A.. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
3. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Centrum Likwidacji Szkód PZU S.A. właściwe ze względu na miejsce likwidacji szkody.
4. Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. PZU S.A. udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

6. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 r.

ZAŁĄCZNIK Nr 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA AUTOCASCO DLA KLIENTA KORPORACYJNEGO

KLAUZULE DODATKOWE

1. KLAUZULA NIEZMIENNOŚCI WARTOŚCI POJAZDU

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego dodatkowej składki, ustala się, że:
 - 1) w razie powstania szkody całkowitej PZU S.A. ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości, z zastrzeżeniem §§ 21-26 OWU;
 - 2) w razie kradzieży pojazdu PZU S.A. ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) z zastrzeżeniem pkt 4, niniejsza klauzula może być zastosowana w umowach ubezpieczenia: samochodów osobowych, osobowo – ciężarowych, ciężarowych z nadwoziem osobowym oraz mikrobusów, z okresem eksploatacji nie przekraczającym 5 lat;
 - 4) niniejszej klauzuli nie stosuje się do:
 - a) pojazdów zarobkowo wynajmowanych na okres krótszy niż trzy miesiące (w ramach działalności w zakresie wynajmu samochodów),
 - b) umów wieloletnich.
2. W przypadku nadubezpieczenia niniejsza klauzula ma zastosowanie do takiej wartości pojazdu jaka zostałaby ustalona, gdyby zastosowano zasady określone w OWU chyba, że kwota o jaką zawyżona została suma ubezpieczenia nie przekracza 10 % wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. KLAUZULA ZNIESIENIA UDZIAŁU WŁASNEGO

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego dodatkowej składki, ustala się, że w umowie ubezpieczenia nie ma zastosowania udział własny w ubezpieczeniu pojazdów stanowiących przedmiot leasingu lub wynajmu lub zarządzania, o którym mowa w § 4 ust. 2 OWU.