

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, w zakresie:

- 1) ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu („ubezpieczenie AC”);
 - 2) pomocy assistance („ubezpieczenie assistance”);
 - 3) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
 - 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”).
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach zakresu wskazanego w § 1 ust. 1 niniejszych OWU potwierdzone zostaje polisą.
3. Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU pojęcia oznaczają:

1. **AKTY SABOTAŻU** – celowe niewypełnienie bądź wadliwe wypełnienie swoich obowiązków celem wywołania szkód bądź dezorganizacji. Sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów bądź urzędów bądź instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
2. **AKTY TERRORU** – wszelkie działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych, mające na celu wywarcie wpływu na rząd bądź zastraszenie społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;
3. **AUDATEX, EUROTAX, INFO-EKSPERT** – systemy eksperckie, służące do kalkulacji kosztów naprawy oraz wyceny wartości pojazdów, w tym również do wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym;
4. **AWARIA POJAZDU** – zdarzenie wynikające z przyczyny wewnętrznej, polegające na nagłym i niespodziewanym zatrzymaniu funkcjonowania lub uszkodzeniu elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu;
5. **CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY** – całkowita, trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy, niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, potwierdzona stosownym zaświadczeniem lekarskim;
6. **CENTRUM ALARMOWE** – jednostka organizacyjna COMPENSY lub działająca w jej imieniu inna jednostka, z którą należy skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się organizacją świadczeń w ramach ubezpieczenia assistance w zakresie i na zasadach określonych w OWU;
7. **CZĘŚCI ALTERNATYWNE** – części zamienne, określone zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod znaku porozumień ograniczających konkurencję (Dz. U. 2003 nr 38 poz. 329), które noszą cechy zewnętrzne oznaczone jako Q i P, przy czym:

1) oznaczenie Q określa oryginalne części zamienne oznakowane logiem – znakiem towarowym producenta części, które są tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są tej samej jakości co części stosowane do montażu tych pojazdów;

2) oznaczenie P określa części zamienne, o jakości porównywalnej do części zamiennych z oznaczeniem Q, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych;

8. **KIERUJĄCY** – posiadacz samoistny pojazdu (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu;

9. **KOSZTY LECZENIA** – w ubezpieczeniu NNW wydatki poniesione z tytułu:

- a) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
- b) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
- c) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- d) niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;

10. **KOSZTY OPERACJI PLASTYCZNEJ** – wydatki z tytułu operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych zaleconych przez lekarza poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego powstałych wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków;

11. **KRADZIEŻ** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub wyposażenia, przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem. Pojęcie kradzieży obejmuje działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. kradzież zwykłą (Art. 278), kradzież z włamaniem (Art. 279), rozbój (Art. 280), kradzież rozbójniczą (Art. 281), wymuszenie rozbójnicze (Art. 282). Pojęcie kradzieży nie obejmuje przywłaszczenia;

12. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO** – miejsce zamieszkania albo siedziba właściciela pojazdu wskazane w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania posiadacza pojazdu, z zastrzeżeniem, iż w ramach ubezpieczenia assistance miejsce zamieszkania Ubezpieczonego oznacza miejsce zamieszkania albo siedzibę kierującego pojazdem wskazane w jego dowodzie osobistym;

13. **NAPRAWA POJAZDU** – w ubezpieczeniu assistance usprawnienie pojazdu od ruchu na miejscu zdarzenia poza warsztatem naprawczym, jednakże wyłącznie w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia;

14. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia a w następstwie tego, trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;

15. **NOTOWANIE BAZOWE WARTOŚCI POJAZDU** – w ubezpieczeniu AC informacja zebrana z rynku, odpowiednio przeanalizowana



i opracowana, mająca na celu odzwierciedlenie średniej rynkowej wartości danego pojazdu. Dotyczy pojazdu będącego w poprawnym stanie technicznym, niewymagającego napraw, wyposażonego standardowo, mającego przebieg standardowy dla pojazdów w swojej klasie oraz którego opony wykazują max. 50% stopień zużycia. Notowanie bazowe dotyczy pojazdów modelowych spełniających wszystkie wymienione powyżej założenia;

16. ODSZKODOWANIE – kwota ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU z uwzględnieniem postanowień umowy, należna w razie powstania szkody;

17. OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji, do pierwszego dnia okresu obowiązywania umowy; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;

18. PASAŻER – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie;

19. PILOT – w ubezpieczeniu assistance specjalista skierowany przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;

20. POJAZD:

a) środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane;

b) w ubezpieczeniu assistance – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

21. POLISA (CERTYFIKAT) – dokument wystawiony przez COMPENSE, potwierdzający zawarcie umowy;

22. PRZYWŁASZCZENIE – bezprawne włączenie do swojego majątku cudzego pojazdu i/lub wyposażenia, które uprzednio znajdowało się w legalnym posiadaniu przywłaszczającego, szczególnie odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie właściciela pojazdu po rozwiązaniu umowy, która uprawniała przywłaszczającego do korzystania z pojazdu;

23. PUNKT OBSŁUGI – w ubezpieczeniu assistance zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;

24. SŁUŻBY MUNDUROWE – sformalizowane jednostki powoływane przez państwo lub jego organy do spełniania podstawowych jego zadań. W skład służb mundurowych wchodzi: siły zbrojne, straż graniczna, policja i żandarmeria, Służba Celna, służby specjalne (typu Agencja Wywiadu, Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego), straż pożarna, Służba Więzienna, Biuro Ochrony Rządu, Straż Ochrony Kolei;

25. SUMA UBEZPIECZENIA – w ubezpieczeniu AC kwota ustalona w złotych polskich, odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu, deklarowana przez Ubezpieczającego w chwili zawarcia umowy i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każde zdarzenie powstałe w czasie trwania umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 8; dla potrzeb zawarcia umowy AC pojazdów używanych suma ubezpieczenia równa jest wysokości notowań bazowych wartości pojazdu wg informatora rynkowego Info-Ekspert lub Eurotax, wniosek do ubezpieczenia winien zawierać nazwę aktualnego informatora. Suma ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych równa jest wartości transakcji zakupu wg przedstawionej faktury;

26. SZKODA – uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zdarzenia określonego w umowie;

27. SZKODA CAŁKOWITA – szkoda określona w § 14 ust. 4 OWU;

28. SZKODA EKSPLOATACYJNA – szkoda powstała w wyniku

zwykłego (eksploatacyjnego) zużycia pojazdu bądź jego części albo jego wyposażenia oraz szkoda, do naprawienia, której zobowiązana jest osoba trzecia, na podstawie udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne. Za szkody eksploatacyjne będą uznawane inne szkody powstałe bezpośrednio w następstwie szkody eksploatacyjnej;

29. UBEZPIECZAJĄCY – osoba zawierająca umowę i zobowiązana do zapłaty składki;

30. UBEZPIECZENIE OC – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);

31. UBEZPIECZONY:

a) w ubezpieczeniu AC – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa,

b) w ubezpieczeniu NNW – kierujący pojazdem wymienionym w umowie oraz osoby przewożone w charakterze pasażerów,

c) w ubezpieczeniu assistance – podmioty wskazane w § 18 ust. 2 OWU;

32. UDZIAŁ WŁASNY – w ubezpieczeniu AC ustalona w umowie kwota lub procent sumy ubezpieczenia, stanowiące udział Ubezpieczającego w każdej szkodzie;

33. UNIERUCHOMIENIE POJAZDU – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł;

34. UPRAWNIONY – osoba wskazana imiennie do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:

1) małżonkowi,

2) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach),

3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach),

4) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego – w przypadku braku osób wskazanych w pkt. 1-3 (w równych częściach);

35. URZĄDZENIE ZABEZPIECZAJĄCO-LOKACYJNE Z CZYNNĄ FUNKCJĄ MONITORINGU – zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zamontowane w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie zamontowane poza procesem produkcji pojazdu, posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu, o zasięgu działania obejmującym obszar nie mniejszy niż ten określony w umowie. Warunkiem uznania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego za urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, innych państw Europy i obszaru objętego umową ubezpieczenia oraz przedstawienie dowodu opłaty za abonament z powyższego tytułu, ważny na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia; zamontowanie urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego poza procesem produkcji pojazdu powinno być wykonane przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, który potwierdzi fakt zainstalowania tego urządzenia wydając pisemne zaświadczenie (np. karta gwarancyjna, certyfikat);



36. WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU:

1) wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego określana na podstawie faktury lub rachunków. Na wniosek Ubezpieczającego dopuszcza się powiększenie fakturowej wartości pojazdu o uzyskany, udokumentowany rabat,

2) w przypadku pojazdów używanych – wartość pojazdu ustalona przez COMPENSĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert i Eurotax. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji,

3) albo wartość rynkowa pojazdu również ustalona na podstawie indywidualnej wyceny pojazdu dokonanej przez rzeczoznawcę;

37. WNIOSEK – wniosek o zawarcie umowy – formularz albo inny dokument określony przez COMPENSĘ (np. SLIP brokerski), stanowiący integralną część umowy, w którym Ubezpieczający lub jego przedstawiciel podaje dane stanowiące podstawę do oceny ryzyka i ustalenia warunków umowy;

38. WYPADEK DROGOWY – uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych, powstałe wskutek nagłego zetknięcia się z innym pojazdem, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem, znajdującym się poza pojazdem;

39. WYPOSAŻENIE DODATKOWE – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe na stałe, nie będące wyposażeniem podstawowym danego typu pojazdu, którego demontaż wymaga użycia narzędzi i przyrządów mechanicznych za wyjątkiem urządzeń takich jak panel radiowy lub aparat telefoniczny, w szczególności:

- a) sprzęt audiofoniczny,
- b) sprzęt audiowizualny,
- c) zmieniarka CD,
- d) sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej,
- e) urządzenie służące nawigacji np. typu GPS,
- f) urządzenie głośnomówiące,
- g) bagażnik zewnętrzny,
- h) taksometry, haki holownicze, spojler, nakładki reklamowe, naklejki reklamowe;

40. WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE (FABRYCZNE) – sprzęt i urządzenia, zamontowane trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży, określone w umowie, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku, stanowiącego jej integralną część.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na okres 365 dni (w roku przestępnym na 366 dni) („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa w zakresie ubezpieczenia assistance lub w zakresie ubezpieczenia NNW może być zawarta tylko jednocześnie z zawarciem z COMPENSĄ umowy w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki zawierana jest umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC.

5. Umowa w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, potwierdzona certyfikatem Zielona Karta, może zostać zawarta tylko, jeżeli zawarta została z COMPENSĄ umowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia OC.

UBEZPIECZENIE AC

§ 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 oraz ust. 3, ubezpieczeniem objęte są:

- 1) pojazdy, z wyłączeniem roweru, wózka inwalidzkiego, pojazdów szynowych oraz maszyn i urządzeń przystosowanych do poruszania się po drogach;
- 2) trwale zamontowane części pojazdu;
- 3) wyposażenie podstawowe pojazdu;
- 4) wyposażenie dodatkowe pojazdu, przy uwzględnieniu postanowień ust. 2.

2. Wyposażenie dodatkowe pojazdów może zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem uwzględnienia wartości tego wyposażenia w sumie ubezpieczenia pojazdu oraz wskazania wyposażenia dodatkowego we wniosku.

3. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka umową mogą zostać objęte:

- 1) maszyny i urządzenia przystosowane do poruszania się po drodze;
- 2) pojazdy:
 - a) używane podczas jazd próbnych i testowych;
 - b) używane podczas rajdów, jazd treningowych, konkursowych i wyścigowych;
 - c) używane jako rekwizyty;
 - d) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
 - e) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - f) używane do wykonywania usług holowniczych;
 - g) używane do nauki jazdy;
 - h) używane jako taksówka;
 - i) poruszające się po płycie lotniska;
 - j) użytkowane przez służby mundurowe i/lub jednostki zmilitaryzowane;
 - k) używane do celów specjalnych;
- l) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zdarzeń polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu albo utracie przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU.

2. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy, Watykanu.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody, będące następstwem kradzieży, która miała miejsce na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii.



§ 6. OPCJA NAPRAWY Z CZĘŚCIAMI ALTERNATYWNYMI

1. Na wniosek Ubezpieczającego umowa może zostać zawarta w opcji, która zakłada naprawę pojazdu z wykorzystaniem części alternatywnych.

§ 7. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE POJAZDU

1. Warunkiem odpowiedzialności COMPENSY za szkody będące następstwem kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia podstawowego i/lub dodatkowego jest zabezpieczenie pojazdu po jego opuszczeniu przez uruchomienie zabezpieczenia przed kradzieżą przewidzianego konstrukcją pojazdu oraz innych zabezpieczeń pojazdu przed kradzieżą wymaganych przez COMPENSĘ i określonych w OWU lub umowie.

2. Pojazdy, poza zabezpieczeniami przed kradzieżą przewidzianymi ich konstrukcją, muszą być wyposażone w następujące zabezpieczenia:

1) pojazdy o wartości do 20.000 zł – co najmniej jedno proste zabezpieczenie mechaniczne, tj. zewnętrzna blokada kierownicy lub sprzęgła, bądź urządzenie odcinające dopływ paliwa lub prądu;

2) pojazdy o wartości od 20.001 zł do 60.000 zł – co najmniej jedno samodzielne zabezpieczenie, posiadające wymagany przepisami atest, tj. autoalarm lub elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów lub inne elektroniczne urządzenie zabezpieczające;

3) pojazdy o wartości od 60.001 zł do 200.000 zł – co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2;

4) pojazdy o wartości powyżej 200.000 zł – co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2 i urządzenie zabezpieczająco-lokalacyjne z czynną funkcją monitoringu.

3. Postanowienie ust. 2 nie dotyczy ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep, naczep i samochodów specjalnych.

4. Jeżeli pojazd nie spełnia wyżej opisanych wymogów odnośnie zabezpieczeń przed kradzieżą, dopuszcza się ubezpieczenie pojazdu z aktualnie zamontowanymi i sprawnymi zabezpieczeniami po wprowadzeniu udziału własnego lub przy zwwyżce składki ustalanej na bazie indywidualnej oceny ryzyka.

§ 8. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Na wniosek Ubezpieczającego z zakresu ubezpieczenia mogą być wyłączone szkody powstałe w wyniku kradzieży.

2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na poniesieniu kosztów wymiany kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu, umożliwiających uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu chyba, że ich utrata nastąpiła w wyniku kradzieży, z wyłączeniem kradzieży zwykłej, zgodnie z Art. 278 Kodeksu Karnego.

3. COMPENSA jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w zdaniu poprzednim stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

4. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody, których wartość nie przekracza 500 zł.

5. COMPENSA nie odpowiada za szkody, będące następstwem zdarzeń:

1) powstałych w pojeździe, który w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa bądź nie posiadał

ważnych badań technicznych, potwierdzonych wpisem do dowodu rejestracyjnego – jeżeli co do tego pojazdu istnieje wymóg rejestracji bądź dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody; wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy sytuacji, w której niedopuszczenie do ruchu było następstwem braku nalepki kontrolnej;

2) powstałych podczas kierowania lub użycia pojazdu przez osobę uprawnioną, która:

a) znajdowała się w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu lub pod wpływem innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii i alkoholizmowi, jeżeli osoba ta wiedziała bądź winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;

b) nie posiadała w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem;

c) zbiegła z miejsca zdarzenia lub oddaliła się pomimo spoczywającego na niej prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

3) powstałych w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza;

4) powstałych w pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymieniona w umowie jako właściciel z wyłączeniem przypadku, gdy własność pojazdu przeszła z leasingodawcy na leasingobiorcę lub z banku na kredytobiorcę;

5) powstałych w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na obszar celnego Wspólnoty Europejskiej przez właściciela pojazdu lub osobę trzecią wówczas, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na obszar celnego Wspólnoty Europejskiej lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać;

6) powstałych w pojazdach zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, na podstawie dokumentów zawierających nieprawdziwe dane dotyczące pojazdu, jego właściciela lub źródła pochodzenia pojazdu, o ile Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział, że dokumenty te zawierają nieprawdziwe dane lub przy zachowaniu należytej staranności mógł o tym fakcie wiedzieć;

7) powstałych na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, jeżeli:

a) po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono go zgodnie z postanowieniami OWU;

b) po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono należycie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i urządzenia te zostały utracone lub skopiowane, a także gdy nie zabezpieczono należycie dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli taką wydano na ubezpieczony pojazd), chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju;

c) po utracie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał niezwłocznie wymiany utraconych kluczyków, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą;

8) powstałych:



- a) na skutek przywłaszczenia pojazdu bądź jego części lub wyposażenia;
- b) w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza (lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu) służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą, milczącym przyzwoleniem lub przy braku sprzeciwu osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
- c) w przypadku kradzieży, jeżeli na skutek rażącego niedbalstwa osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pojazd nie spełniał w chwili zdarzenia wymagań co do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- d) na skutek awarii pojazdu;
- 9) powstałych w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu;
- 10) zdefiniowanych jako szkody eksploatacyjne;
- 11) polegających na utracie materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje i płyny chyba, że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem pkt 12;
- 12) polegających na utracie paliwa;
- 13) polegających na uszkodzeniu bądź zniszczeniu ogumienia chyba, że w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem zostały uszkodzone lub zniszczone inne części pojazdu, a koszt naprawy (bez wymiany ogumienia) przekracza kwotę, o której mowa w ust. 4;
- 14) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu części pojazdu, w szczególności szyby czołowej, na skutek uderzenia pokrywy komory silnika tego pojazdu niezależnego od przyczyny zewnętrznej;
- 15) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu mieszalnika betonmieszarki na skutek zastęgnięcia przewożonej substancji;
- 16) polegających na zużyciu, działaniu korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju;
- 17) powstałych w maszynach i innych urządzeniach przystosowanych do poruszania się po drodze w trakcie wykonywania pracy, a także poruszania się na terenie budowy oraz po drogach wewnętrznych wytyczonych na terenie placu budowy;
- 18) powstałych na skutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań bądź działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę, aktów terroru. Wyłączone są również szkody, straty lub jakiegokolwiek koszty bezpośrednio lub pośrednio poniesione, wynikające lub powstałe w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub jakimkolwiek innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec aktu terroru;
- 19) powstałych na skutek trzęsienia ziemi;
- 20) powstałych na skutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego, skażenia promieniotwórczego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 21) powstałych na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadunku ładunku lub bagażu;

- 22) powstałych w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa. Nie dotyczy to przestępstwa popełnionego na skutek wypadku drogowego;
- 23) powstałych w radiach, odtwarzaczach audio, radioodtwarzaczach i odtwarzaczach video, jeżeli po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru, pozostawiono w pojeździe wyjmowany odbiornik lub panel odtwarzacza;
6. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 OWU, COMPENSA nie odpowiada za szkody powstałe w pojazdach:
- a) używanych podczas jazd próbnych i testowych;
- b) używanych podczas rajdów, jazd treningowych, konkursowych i wyścigowych;
- c) używanych jako rekwizyty;
- d) wynajmowanych zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- e) używanych do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- f) używanych do wykonywania usług holowniczych;
- g) używanych do nauki jazdy;
- h) używanych jako taksówka;
- i) poruszających się po płycie lotniska;
- j) użytkowanych przez służby mundurowe i/lub jednostki zmilitaryzowane;
- k) używanych do celów specjalnych;
- l) służących do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

§ 9. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każde zdarzenie powstałe w czasie trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 8.
2. Określona w umowie suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu brutto w momencie zawierania umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości rynkowej pojazdu netto w momencie zawierania umowy, jeżeli Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
4. Dla potrzeb zawarcia umowy, której przedmiot stanowią pojazdy używane, suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 ustalana jest zgodnie z § 2 ust. 36 pkt 2; wniosek winien zawierać nazwę aktualnego informatora.
5. Sumę ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych stanowi wartość pojazdu ustalana zgodnie z § 2 ust. 36 pkt 1.
6. Suma ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu będącego samochodem osobowym lub fabrycznie nowego innego pojazdu wyprodukowanego w nadwoziu samochodu osobowego jest niezmienna w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy. W takim przypadku dla ustalenia odszkodowania za szkodę powstałą w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy przyjmuje się wartość pojazdu w kwocie równej sumie ubezpieczenia.
7. W przypadku pojazdów będących samochodami osobowymi lub pojazdów wyprodukowanych w nadwoziu samochodu osobowego, za opłatą dodatkowej składki suma ubezpieczenia, która została podana w dniu zawarcia umowy, może obowiązywać przez cały roczny okres ubezpieczenia.
8. Wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej lub utraty pojazdu powoduje rozwiązanie umowy.



§ 10. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA I JEJ ZWROT

1. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o indywidualną ocenę ryzyka.
2. Składka za ubezpieczenie ustalana jest w postaci iloczynu sumy ubezpieczenia oraz stawki wyrażonej procentowo.

3. Przy ustaleniu wysokości składki brane są pod uwagę następujące kryteria:

- 1) wartość pojazdu,
- 2) rodzaj, marka i model pojazdu,
- 3) rok produkcji pojazdu,
- 4) przeznaczenie pojazdu,
- 5) zakres ubezpieczenia,
- 6) liczba pojazdów, będąca w posiadaniu Ubezpieczonego,
- 7) charakter działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego,
- 8) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia pojazdów, będących w użytkowaniu bądź należących do Ubezpieczonego / Ubezpieczającego,
- 9) wysokość zastosowanego udziału własnego,
- 10) długość okresu ubezpieczenia,
- 11) tryb płatności składki,
- 12) siedziba Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- 13) moc silnika w przypadku samochodu osobowego lub innego pojazdu wyprodukowanego w nadwoziu samochodu osobowego,
- 14) wariant naprawy pojazdu (naprawa pojazdu z zastosowaniem części alternatywnych).

4. Składka opłacona jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

5. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Termin płatności i wysokości rat określane są w polisie.

6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą jej wpływu na rachunek COMPENSY.

7. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania się umowy przed upływem okresu, na który została zawarta.

8. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

9. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:

- 1) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia pojazdu;
- 2) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia pojazdu lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia pojazdu;
- 3) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości pojazdu, wysokości wyższej od pełnej wartości pojazdu, a w przypadku, gdy z kwoty odpowiadającej wysokości szkody potrąca się udział własny albo zastosowanie mają inne potrącenia – wysokości pełnej wartości pojazdu pomniejszonej o ww. potrącenia;
- 4) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości pojazdu, wysokości wyższej od pełnej wartości pojazdu, a w przypadku, gdy z kwoty odpowiadającej wysokości szkody potrąca się udział własny albo zastosowanie mają inne potrącenia – wysokości pełnej wartości pojazdu pomniejszonej o ww. potrącenia;
- 5) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy lub jest

zobowiązana do wypłaty, z tytułu zdarzenia zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania za szkodę całkowitą.

10. Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku lub wniosku złożonego w formie elektronicznej.

§ 11. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.

2. W przypadku, gdy COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w polisie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.

3. W przypadku opłacenia składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w umowie i wskazanym w polisie, COMPENSA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.

4. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
- 2) z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust. 3;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej rozwiązania.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:

- 1) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki;
- 2) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.
4. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez drugą stronę żądania odpowiedniej zmiany wysokości składki w razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego umową.

5. Umowa rozwiązuje się:

- 1) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie;
- 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony pojazd;
- 3) z dniem utraty prawa własności pojazdu na skutek decyzji lub orzeczeń uprawnionych władz lub organów oraz przewłaszczenia pojazdu na rzecz instytucji udzielającej kredytu;



- 4) z zastrzeżeniem ust. 6, z dniem przeniesienia lub przejścia prawa własności pojazdu z podmiotu będącego właścicielem pojazdu w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę bądź przeniesienie wyłącznej własności pojazdu z banku na kredytobiorcę;
- 5) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.
6. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego oraz za zgodą COMPENSY, prawa i obowiązki, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia AC, mogą zostać przeniesione na nabywcę pojazdu. W takim przypadku umowa ubezpieczenia AC nie ulega rozwiązaniu.
7. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, w przypadkach wskazanych powyżej, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą COMPENSY ułożyły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia pojazdu na nabywcę.

§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I OSÓB UPRAWNIONYCH DO KORZYSTANIA Z POJAZDU

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego, niezwłocznego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po powzięciu o nich wiadomości.
3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów 1 lub 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia okoliczności, wskazanych w ustępach 1 lub 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1-3 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:
 - 1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy;
 - 2) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSE w celu dokonania oceny ryzyka;
 - 3) powiadomienia COMPENSY o utracie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;
 - 4) niezwłocznej wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń.
6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:
 - 1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu lub jego części lub jego wyposażenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

- 2) niezwłocznego powiadomienia Policji, a za granicą – innego odpowiedniego organu, o zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od chwili zdarzenia lub uzyskania o nim informacji w przypadku kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, poważnego uszkodzenia pojazdu oraz w razie zaistnienia zdarzenia nasuwającego uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
- 3) w przypadku kradzieży pojazdu, niezwłocznego wyrejestrowania pojazdu;
- 4) w razie zdarzenia z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika zdarzenia, w tym kierującego pojazdem, właściciela i/lub posiadacza pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym numeru rejestracyjnego i państwa rejestracji pojazdu), numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, w którym zawarto umowę ubezpieczenia OC;
- 5) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości, ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, w którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub umowę dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- 6) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o powstaniu zdarzenia, nie później jednak niż w ciągu:
 - a) jeżeli zdarzenie powstało na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 5 dni roboczych od daty uzyskania wiedzy o zdarzeniu, a w przypadku kradzieży – 2 dni roboczych od daty uzyskania wiedzy o kradzieży,
 - b) jeżeli zdarzenie powstało poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 5 dni roboczych od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo 3 dni robocze od daty uzyskania wiedzy o zdarzeniu, jeżeli konieczne było skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela COMPENSY;
- 7) w przypadku zdarzenia powstałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSE, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;
- 8) w przypadku zdarzenia zaistniałego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania naprawy pojazdu bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego, chyba że COMPENSA lub jej przedstawiciel zagraniczny nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o zdarzeniu albo 14 dni od daty powiadomienia o zdarzeniu, jeżeli jest konieczne powołanie biegłych rzeczoznawców, a Ubezpieczony został powiadomiony o tej konieczności;
- 9) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSE w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;
- 10) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych kosztów oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz podstaw do wystąpienia z roszczeniem regresowym, a także udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
7. COMPENSA uprawniona jest do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego



niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminie określonym w ust. 6 pkt 6, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, odpowiednio w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciążącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała lub uległa zwiększeniu wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania zdarzenia, nie większa jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 5-7.

2. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu brutto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT.

3. W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu wraz z wyposażeniem dodatkowym górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu łącznie z wyposażeniem dodatkowym w dniu powstania zdarzenia, nie większa jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu.

4. Za szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu, w którym koszty naprawy brutto (z VAT), w przypadku gdy pojazd został ubezpieczony do wartości brutto, lub koszty naprawy netto (bez VAT), w przypadku gdy pojazd został ubezpieczony do wartości netto, uszkodzonego pojazdu przekraczają:

1) 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania zdarzenia, jeżeli wartość rynkowa pojazdu odpowiada sumie ubezpieczenia pojazdu;

2) 70% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu;

3) 70% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a klient wykupił opcję stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy;

4) 70 % wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania zdarzenia, jeżeli wartość rynkowa pojazdu jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a klient nie wykupił opcji stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.

5. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 4, ustalane są na podstawie wyceny kosztów naprawy, która obejmuje:

1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:

a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie AUDATEX lub EUROTAX,

b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez wykonawców napraw z miejsca użytkowania pojazdu,

c) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez warsztaty, wykonujące naprawy w oparciu o części alternatywne, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6;

2) maksymalny koszt części zamiennych w wysokości cen określonych w systemie AUDATEX lub EUROTAX;

3) koszt części alternatywnych, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniami § 6.

6. W przypadku powstania szkody całkowitej COMPENSA ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej:

1) wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed szkodą pomniejszonej o wartości pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu odpowiada sumie ubezpieczenia pojazdu;

2) sumie ubezpieczenia pojazdu pomniejszonej o wartości pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu bezpośrednio przed szkodą jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu;

3) sumie ubezpieczenia pojazdu pomniejszonej o wartości pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a klient wykupił opcję stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy;

4) wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania zdarzenia pomniejszonej o wartości pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a klient nie wykupił opcji stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.

7. Wysokość pozostałości ustala się indywidualnie:

1) w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;

2) w odniesieniu do sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.

8. W razie powstania szkody w następstwie uszkodzenia pojazdu lub wyposażenia dodatkowego COMPENSA ustala:

1) zakres uszkodzeń, których powstanie pozostaje w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem powodującym szkodę, za którego następstwa COMPENSA ponosi odpowiedzialność;

2) części pojazdu podlegające wymianie lub naprawie;

3) czas robocizny niezbędny do wykonania naprawy;

4) stawki za 1 roboczogodzinę naprawy;

5) zużycie eksploatacyjne części pojazdu (np. ogumienia, tłumików, katalizatora, akumulatora).

9. COMPENSA uwzględnia koszty technologiczne koniecznej naprawy, dokonanej wyłącznie w zakresie pozostającym w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność, które muszą być udokumentowane imiennymi fakturami (rachunkami).

10. COMPENSA uprawniona jest do weryfikacji wysokości kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu do:

1) cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX; jeżeli ceny części w rachunkach przekraczają te podane w systemie AUDATEX lub EUROTAX, COMPENSA weryfikuje je do cen części zamiennych stosowanych przez głównych importerów krajowych dla danej marki pojazdu;

2) cen średnich z rynku części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu, odpowiednio w przypadku zastosowania przez wykonawcę naprawy części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu;

3) cen części alternatywnych lub w przypadku braku ich dostępności cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6.

11. W przypadku ustalenia wysokości odszkodowania w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy przekracza 4 lata, kwotę stanowiącą wysokość szkody pomniejsza się o kwotę odpowiadającą zużyciu eksploatacyjnemu części pojazdu według poniższych zasad:

1) 10% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 4 lata;



- 2) 20% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 5 lat;
 - 3) 30% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 6 lat;
 - 4) 40% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 7 lat;
 - 5) 50% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 8 lat,
- z zastrzeżeniem postanowienia ust. 14.

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu nastąpiła udokumentowana wymiana części, kwotę stanowiącą wysokość szkody należną za uszkodzoną część pomniejsza się o stopień zużycia w tej części liczony od daty jej wymiany.

12. Jeżeli okres eksploatacji pojazdu w dniu zawarcia umowy nie przekraczał 4 lat, odszkodowanie wypłacane jest bez uwzględnienia stopnia zużycia części, o którym mowa w ust. 11 z zastrzeżeniem postanowienia ust. 14.

13. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka przy zawarciu umowy, postanowienie ust. 12 może być stosowane także w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy wynosił więcej niż 4 lata i jednocześnie nie przekraczał 10 lat.

14. Zużycie eksploatacyjne elementów takich jak ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego, napędowego oraz układ wydechowy oceniane jest na podstawie indywidualnego stopnia zużycia tych elementów i powoduje zmniejszenie kwoty stanowiącej wysokość szkody o stopień zużycia takich elementów niezależnie od okresu eksploatacji pojazdu oraz od faktu czy Ubezpieczający wykupił opcję niestosowania zużycia eksploatacyjnego.

15. Jeżeli pojazd został uszkodzony na terytorium kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 16.

16. Jeżeli zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje inne niż Rzeczpospolita Polska, COMPENSA pokrywa:

1) koszty naprawy dokonanej w kraju, w którym doszło do zdarzenia, jeżeli koszty te nie przekraczają równowartości 1.500 euro według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania zdarzenia, jeżeli naprawa ta była niezbędna do kontynuowania bezpiecznej jazdy; powyższe koszty pokrywane są w ramach sumy ubezpieczenia;

2) koszty:

a) akcji ratowniczej,

b) transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, jeżeli koszty te łącznie nie przekraczają równowartości 1.500 euro według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania zdarzenia oraz nie mogły być świadczone w ramach posiadanego w COMPENSIE przez Ubezpieczonego ubezpieczenia assistance,

c) parkowania pojazdu, z uwzględnieniem §16 ust. 4 pkt. 1,

d) koszty wymienione w pkt a, b i c nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 1.500 euro obliczonej według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania zdarzenia.

17. COMPENSA może zażądać okazania pojazdu w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.

18. W przypadku szkody będącej następstwem kradzieży pojazdu, COMPENSA wypłaci odszkodowanie, jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony wypełni następujące obowiązki:

1) okaże COMPENSIE dowód własności pojazdu;

2) przekaze COMPENSIE:

a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu, o ile była wydana

na ubezpieczony pojazd albo dowód dopuszczenia pojazdu do ruchu, chyba że zostały utracone na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego,

b) wszystkie kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, co najmniej w liczbie i stanie (tj. oryginały lub kopie) podanej we wniosku o ubezpieczenie (dotyczy to także karty magnetycznej, pilota zdalnego sterowania zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, dekodera, immobilizera oraz innych podobnych urządzeń przeznaczonych do przechowywania poza pojazdem), chyba że zostały utracone na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego,

c) dowód zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji, a jeżeli kradzież pojazdu nastąpiła poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej – innemu odpowiedniemu organowi za granicą;

3) przeniesie własność pojazdu na COMPENSĘ;

4) wyrejestruje pojazd i przedstawi COMPENSIE dokument potwierdzający ten fakt, wydany przez uprawniony organ.

§ 15. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE

1. Wprowadza się udział własny w szkodzie w wysokości 700 zł. Udział własny ma zastosowanie w przypadku każdej szkody, która wystąpi w okresie obowiązywania umowy.

2. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka udział własny, określony w ust. 1, może zostać zniesiony lub ustanowiony w innej wysokości niż wskazana w ust. 1. COMPENSA ma prawo przy zawarciu umowy uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej od wprowadzenia innego niż wskazany w ust. 1 udziału własnego.

§ 16. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Z kwoty odpowiadającej wysokości szkody potrąca się udział własny wskazany w umowie, zgodnie z postanowieniami §15 ust. 1 lub §15 ust. 2.

3. W razie wystąpienia zdarzenia powodującego rozwiązanie umowy (szkoda całkowita lub utrata pojazdu), raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

4. COMPENSA zwraca także wskazane poniżej, faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, które wypłacane są ponad sumę ubezpieczenia:

1) parkowania uszkodzonego pojazdu, od dnia zgłoszenia szkody do COMPENSY nie dłużej niż do dnia następnego po dokonaniu przez COMPENSĘ oględzin pojazdu, według przeciętnych cen usług tego rodzaju;

2) ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;

3) w ubezpieczeniu samochodów innych niż osobowe lub innych niż wykonanych przez adaptację samochodu osobowego lub innych niż wykonanych w karoseriach samochodów osobowych, w przypadku, jeżeli pojazd został uszkodzony na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej – transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo miejsca, wskazanego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, nie więcej jednak niż do kwoty 1.500 zł.

5. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.



6. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

7. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 5 bądź 6, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego. Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania, COMPENSA wyśle odszkodowanie przekazem pocztowym; w takim przypadku kwota stanowiąca wysokość szkody zostanie pomniejszona o koszt przekazu pocztowego.

9. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

10. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 17. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłacanego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Zasady wynikające z ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania.

4. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

5. Jeżeli roszczenia regresowe zostaną w całości zaspokojone przez COMPENSĘ przed zawarciem przez Ubezpieczającego kolejnej umowy, wypłacone odszkodowanie nie będzie miało wpływu na uprawnienia Ubezpieczającego do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 18. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. W ramach ubezpieczenia assistance, w zależności od rodzaju świadczenia assistance, Ubezpieczonymi są:

1) kierowca pojazdem;

2) pasażerowie pojazdu (jednakże maksymalnie w ilości równej liczbie miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden; w przypadku, gdy w momencie zdarzenia w pojeździe przewożona była większa liczba pasażerów niż dopuszczalna, Ubezpieczony będący kierowcą wskazuje osoby uprawnione do otrzymania świadczenia assistance) – wyłącznie w zakresie świadczeń

określonych w § 19 ust. 6 pkt 2) ppkt b) oraz c).

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych w OWU w ramach natychmiastowej pomocy assistance udzielanej przez COMPENSĘ za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

§ 19. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), z wyłączeniem krajów, na terenie których prowadzone są działania wojenne.

2. Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielana w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia assistance: BAZA lub TOP.

3. Zdarzeniami objętymi ochroną z tytułu ubezpieczenia assistance są, w zależności od rodzaju świadczenia i zgodnie z jego opisem:

1) w wariantcie BAZA – unieruchomienie pojazdu w następstwie wypadku drogowego;

2) w wariantcie TOP:

a) unieruchomienie pojazdu w następstwie awarii lub wypadku drogowego,

b) kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych,

c) rozładowanie akumulatora, utrata albo uszkodzenie kluczyków (lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu), przebicie opony, brak albo niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu,

d) śmierć kierującego w następstwie zdarzenia pozostającego w związku przyczynowym z ruchem pojazdu,

e) kradzież, zaginięcie lub utrata dokumentów kierującego.

4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantcie BAZA obejmuje następujące świadczenia:

1) naprawę pojazdu przez pilota (przy czym ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy);

2) holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

5. Dodatkowo, w przypadku gdy umowa w zakresie ubezpieczenia assistance w wariantcie BAZA zawarta została jednocześnie z zawarciem umowy w zakresie ubezpieczenia OC, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje realizację świadczeń assistance, o których mowa w ust. 4 powyżej, na rzecz kierującego pojazdem, który został uszkodzony albo zniszczony w związku z ruchem pojazdu, którego posiadacz zawarł z COMPENSĄ ubezpieczenie OC.

6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantcie TOP obejmuje następujące świadczenia:

1) w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ochroną:

a) naprawę pojazdu przez pilota (przy czym ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy),

b) holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi;

2) w przypadku gdy zdarzenie miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz doszło do utraty pojazdu w następstwie kradzieży lub gdy unieruchomiony pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin:



a) organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego (na warunkach określonych przez firmę świadczącą usługi wynajmu pojazdu, w szczególności po zapewnieniu wymaganego zabezpieczenia np. kaucji, blokady środków na karcie kredytowej) klasy porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³, na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu/odzyskania skradzionego pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni (przy czym ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz jakichkolwiek innych opłat, w tym kosztów podstawienia i odstawienia pojazdu zastępczego z/do firmy świadczącej usługi wynajmu pojazdu),

b) organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania (wraz ze śniadaniem) Ubezpieczonych w najbliższym hotelu kategorii dwu lub trzygwiazdkowej na okres naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe; ubezpieczenie to nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez osoby korzystające z noclegu,

c) organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego będącego kierującym albo do innego miejsca docelowego wskazanego przez kierującego, pod warunkiem, iż znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego będącego kierującym; wszyscy Ubezpieczeni przewożeni są w to samo miejsce, zgodnie z wyborem kierującego;

3) w przypadku zajścia jednego ze zdarzeń określonych w ust. 3 pkt 2, na życzenie Ubezpieczonego – poinformowanie o zdarzeniu osoby bliskiej albo pracodawcy Ubezpieczonego;

4) w przypadku zajścia jednego ze zdarzeń określonych w ust. 3 pkt 2, które miało miejsce za granicą RP – Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na tłumaczeniu na żywo przez telefon (telekonferencja);

5) w przypadku zdarzenia w postaci braku paliwa – organizację i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży (przy czym ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa);

6) w przypadku, gdy unieruchomiony pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin – organizację i pokrycie kosztów parkingu strzeżonego za cały okres parkowania, nie więcej jednak niż do kwoty 500 zł;

7) w przypadku, gdy w następstwie wypadku drogowego, który miał miejsce za granicą RP, doszło do szkody całkowitej – organizację i pokrycie kosztów złomowania pojazdu za granicą, nie więcej jednak niż do kwoty 1.000 zł; świadczenie jest realizowane pod warunkiem przekazania Centrum Alarmowemu dokumentów, które zgodnie z prawem wymagane są w celu dokonania złomowania pojazdu;

8) w przypadku, gdy pojazd unieruchomiony w następstwie awarii lub wypadku drogowego był naprawiany poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego – odbiór pojazdu po naprawie, polegający na organizacji i pokryciu kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebraniu pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony pokrywa koszty paliwa, ubezpieczenia oraz jakiegokolwiek inne opłaty;

9) w przypadku, gdy kierowca zmarł na skutek zdarzenia pozostającego w związku przyczynowym z ruchem pojazdu, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do prowadzenia pojazdu zgodnie z prawem kraju zdarzenia lub dokumentu potwierdzającego posiadanie ww. uprawnień –

organizację i pokrycie kosztów wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego będącego kierującym albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego będącego kierującym; z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz jakichkolwiek innych opłat; wszyscy Ubezpieczeni przewożeni są w to samo miejsce, zgodnie z wyborem kierującego;

10) w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku drogowego lub awarii – organizację i pokrycie kosztów dostawy części zamiennych; świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami RP, jeżeli części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia objętego ochroną i powodującego unieruchomienie pojazdu nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy; w takim przypadku Centrum Alarmowe składa zamówienie oraz dostarcza i pokrywa koszt transportu części do punktu obsługi; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego;

11) w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (np.: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) – Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; koszty odtworzenia dokumentów pokrywa Ubezpieczony.

7. Świadczenia określone w ust. 6 pkt 2) ppkt. a), b) i c) nie mogą być stosowane łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

8. Jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, podróż, o której mowa w ust. 6 pkt 2) ppkt. c), może za zgodą COMPENSY odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej.

§ 20. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 29, nie odpowiada za zdarzenia:

1) powstałe w następstwie:

a) użycia pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych chyba, że pojazd używany do takich celów objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU,

b) użycia pojazdu do nauki jazdy lub jako taksówki chyba, że pojazd używany do takich celów objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU,

c) zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car) chyba, że pojazd tego typu objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU,

d) przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych chyba, że pojazd używany do takich celów objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU;

2) powstałe w związku z uzupełnieniem materiałów eksploatacyjnych;

3) związane z bieżącą lub okresową obsługą pojazdu;

4) polegające na braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.

2. COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, COMPENSA dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów do wysokości,



w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

4. Jeśli zdarzenie miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych, koszty naprawy i holowania pojazdu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, zaś Centrum Alarmowe dokonuje ich refundacji w ramach sum ubezpieczenia określonych w § 21 ust. 1 pkt 1.

5. Refundacja, o której mowa w ust. 3 i 4 może być dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.

6. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego na adres: PZM AUTOTOUR Sp. z o.o., ul. Górczewska 228F, 01-460 Warszawa.

7. W przypadku zasadności wniosku o refundację Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

§ 21. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno zdarzenie stanowi kwota będąca równowartością:

1) w wariantcie BAZA:

a) w przypadku naprawy pojazdu – 50 EURO,

b) w przypadku holowania pojazdu – 100 EURO,

2) w wariantcie TOP – 2.500 EURO.

2. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§ 22. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający lub Ubezpieczony, zobowiązani są do:

1) użycia dostępnych im środków w celu aby ograniczyć zwiększenie się skutków zdarzenia;

2) niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiedzy zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu: +48 22 / 212 20 20;

3) udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;

4) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązana jest COMPENSA innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o zdarzeniu albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

UBEZPIECZENIE NNW

§ 23. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

§ 24. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wskazane w ust. 3 następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), związane z ruchem wskazanego w umowie pojazdu.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wsiadania i wysiadania

z pojazdu wymienionego w umowie, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postępu i naprawy na trasie jazdy oraz na skutek upadku pojazdu oraz jego pożaru lub wybuchu, wynikającego z przyczyn wewnętrznych.

3. Ubezpieczenie obejmuje:

1) trwały uszczerbek wskutek nieszczęśliwego wypadku;

2) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;

3) koszty leczenia poniesione wskutek nieszczęśliwego wypadku.

§ 25. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 29, nie są objęte zdarzenia oraz następstwa zdarzeń:

1) powstałych w następstwie:

a) użycia pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych chyba, że pojazd używany do takich celów objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU,

b) użycia pojazdu do nauki jazdy lub jako taksówki chyba, że pojazd używany do takich celów objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU,

c) zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car) chyba, że pojazd tego typu objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU,

d) przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych chyba, że pojazd używany do takich celów objęty został umową ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 OWU;

2) powstałe w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;

3) powstałe podczas lub na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;

4) powstałych na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami i innymi podobnymi środkami;

5) będące następstwem lub powstałe w związku z chorobą zawodową, przewlekłą lub chroniczną, zawałem serca lub udarem mózgu.

2. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego, powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 26. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każde zdarzenie mające miejsce w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla jednego Ubezpieczonego może wynosić 10.000 zł, 15.000 zł oraz od 20.000 zł do 100.000 zł każdą wielokrotność kwoty 10.000 zł, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Suma ubezpieczenia na koszty leczenia wynosi 20% sumy ubezpieczenia wskazanej dla następstw nieszczęśliwych wypadków i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

§ 27. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W razie powstania nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:



- 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypełniając zalecenia lekarza;
- 2) udostępnić posiadaną dokumentację lekarską oraz współpracować z COMPENSA w toku postępowania likwidacyjnego;
- 3) niezwłocznie powiadomić COMPENSĘ o zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku;
- 4) na zlecenie COMPENSY poddać się badaniu przez wskazanego lekarza lub obserwacji klinicznej, mającej na celu ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 5) zwolnić lekarzy, u których się leczyl, placówki służby zdrowia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne instytucje z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

§ 28. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie. COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpiezonego w wysokości 50% sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie na następstwa nieszczęśliwych wypadków, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 2 lata od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku.
2. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.
3. COMPENSA zwraca koszty leczenia do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 26 ust. 3. Świadczenie COMPENSA wypłaca pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpiezonego. COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania (świadczenia) uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane koszty leczenia, pod warunkiem, że poniesione zostały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w okresie nie dłuższym niż 2 lata od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie jest wypłacane po przedstawieniu oryginałów rachunków oraz jeżeli koszty leczenia nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia w zakresie prowadzącym do naprawienia szkody (pokrycia poniesionych kosztów).
4. Ustalenie wysokości należnego świadczenia określane jest na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpiezonego.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ na podstawie zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz wszelkiej dokumentacji z leczenia. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest w oparciu o tabelę procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązującej w dniu zawarcia umowy dostępnej na stronie www.compensa.pl.
6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku.

7. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpiezonego.
8. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
9. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpiezonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego według oceny lekarzy powołanych przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.
10. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku, a następnie zmarł w jego następstwie w ciągu 24 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku, Uprawnionemu przysługuje świadczenie z tytułu śmierci Ubezpiezonego pod warunkiem, iż wypłacone uprzednio Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku nie przekracza określonej w ust. 1 wysokości świadczenia z tytułu śmierci Ubezpiezonego, przy czym z wypłacanego Uprawnionemu świadczenia potrąca się uprzednio wypłaconą Ubezpieczonemu kwotę.
11. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałego zdarzenia przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.
12. COMPENSA zastrzega sobie prawo zasięgania opinii specjalistów.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE NNW – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 29. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę umyślnie.
2. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia oraz następstwa zdarzeń:
 - 1) powstałych w związku z ruchem pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, jeżeli pojazd w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami, pod warunkiem, iż zdarzenie było następstwem stanu technicznego pojazdu powodującego brak dopuszczenia do ruchu;
 - 2) będących następstwem kierowania lub użycia pojazdu przez Ubezpiezonego, który:
 - a) znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja



na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

b) nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym,

c) zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnym obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

3) powstałych w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność z umowy, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu;

4) powstałych na skutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

5) powstałych w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu, w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

6) powstałych na skutek trzęsienia ziemi;

7) powstałych na skutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

8) powstałych na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

9) powstałych w następstwie użycia pojazdu przez Ubezpieczonego w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

§ 30. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Składka za ubezpieczenie assistance ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia.

3. Składka za ubezpieczenie NNW ustalana jest w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia oraz liczby miejsc w pojeździe.

4. Składka za ubezpieczenie assistance oraz składka za ubezpieczenie NNW opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny termin opłacenia składki.

5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania się umowy przed upływem okresu, na który została zawarta.

7. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

8. Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.

§ 31. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.

2. Jeżeli w umowie określono późniejszy termin zapłacenia składki, odpowiedzialność COMPENSY może rozpocząć się od dnia następującego po zawarciu umowy lub od chwili zawarcia umowy, jeżeli strony tak ustaliły w umowie.

3. Jeżeli w umowie określono późniejszą datę początku odpowiedzialności, niż określona w ust. 1, warunkiem rozpoczęcia odpowiedzialności jest wcześniejsze zapłacenie składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ustalono inaczej.

4. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki, datę początku odpowiedzialności określa się zgodnie z postanowieniem ust. 1.

5. W przypadku, gdy COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.

6. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

1) z upływem okresu ubezpieczenia;

2) z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej rozwiązania;

3) wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia.

§ 32. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez drugą stronę żądania odpowiedniej zmiany wysokości składki w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

4. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:

1) odmowę wypłaty odszkodowania (świadczenia) z powodu stwierdzenia, iż nie doszło do powstania szkody wskazanej w zgłoszeniu szkody lub wystąpienie w okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej szkody;

2) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki;

3) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

5. Umowa rozwiązuje się:

1) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie;

2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony pojazd;



3) z dniem wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia;

4) z dniem utraty prawa własności pojazdu na skutek decyzji lub orzeczeń uprawnionych władz lub organów oraz przewłaszczenia pojazdu na rzecz instytucji udzielającej kredytu;

5) z dniem zmiany w zakresie prawa własności pojazdu z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie ubezpieczenia wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu;

6) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.

§ 33. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. Świadczenie z tytułu ubezpieczenia NNW wypłacane jest Ubezpieczonemu albo Uprawnionemu.

10. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej

do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wyśle odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym.

11. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.

12. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 34. ROSZCZENIA REGRESOWE W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWEGO

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

§ 35. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumentach ubezpieczeniowych.

2. Posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu, na podstawie prawa obowiązującego w państwie, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

3. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie, COMPENSA pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie.



§ 36. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. W przypadku jakichkolwiek skarg lub odwołań zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

3. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest

zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub odwołania zająć stanowisko w sprawie.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy.

5. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

6. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 9/2013 z dnia 25 stycznia 2013 r i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lutego 2013 roku.

Franz Fuchs
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu