

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA POMOC III**

### **SPIS TREŚCI**

§ 1. Postanowienia ogólne	2
§ 2. Definicje	2
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	2
§ 4. Świadczenia w przypadku unieruchomienia pojazdu	3
§ 5. Świadczenia w przypadku kradzieży pojazdu / długotrwałego unieruchomienia pojazdu	5
§ 6. Świadczenia pakietu medycznego	6
§ 7. Świadczenia pakietu informacyjnego	6
§ 8. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	7
§ 9. Suma ubezpieczenia	7
§ 10. Obowiązki Ubezpieczonego	8
§ 11. Zawarcie umowy ubezpieczenia oraz obowiązki informacyjne Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	8
§ 12. Składka ubezpieczeniowa	8
§ 13. Początek i koniec odpowiedzialności	8
§ 14. Odstąpienie od umowy oraz rozwiązanie umowy	8
§ 15. Obowiązki Compensy	9
§ 16. Roszczenia regresowe	9
§ 17. Postanowienia końcowe	9

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA POMOC III

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia „Compensa Pomoc III” (zwanymi dalej „OWU”) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej „COMPENSA” zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej w zakresie ubezpieczenia assistance.

2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową potwierdzone zostaje polisą.

3. Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

### § 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

**1) AWARIA** – zdarzenie wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagle i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzeniu elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, hybrydowego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu;

**2) CENTRUM ALARMOWE** – jednostka organizacyjna COMPENSY lub działająca w jej imieniu inna jednostka zajmująca się organizacją świadczeń w ramach ubezpieczenia assistance w zakresie i na zasadach określonych w OWU;

**3) KOLIZJA** – nagle działanie siły mechanicznej w wyniku zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu;

**4) KRADZIEŻ** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub wyposażenia, przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem. Pojęcie kradzieży obejmuje działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. kradzież zwykłą (art.278), kradzież z włamaniem (art. 279), rozbój (art.280), kradzież rozbójniczą (art. 281), wymuszenie rozbójnicze (art. 282);

**5) PASAŻER** – każda osoba podróżująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;

**6) PILOT** – specjalista skierowany przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;

**7) POJAZD** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu van niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

**8) POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, potwierdzający zawarcie umowy;

**9) SZPITAL** – placówka odpowiadająca pojęciu szpitala wg prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia, której zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie przystosowanych do tych celów pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymująca stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadząca dla nich dzienne rejestry medyczne. W rozumieniu OWU szpitalem nie jest: dom opieki, hospicjum, prewentorium, ośrodek sanatoryjny i uzdrowiskowy, ośrodek

leczenia uzależnień, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy;

**10) UBEZPIECZAJĄCY** – osoba zawierająca umowę i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;

**11) UBEZPIECZONY** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, to jest:

**a)** właściciel pojazdu lub inna osoba uprawniona przez niego do korzystania z pojazdu,

**b)** w przypadku świadczeń określonych w § 4 ust. 4 i 8, § 5 ust. 1 pkt 1 oraz § 6 – osoba wskazana w ppkt a, jak również pasażerowie pojazdu, jednakże wyłącznie w łącznej liczbie nie przekraczającej liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden (dopuszczalna liczba). W przypadku, gdy liczba pasażerów podróżujących pojazdem jest większa niż dopuszczalna, kierujący pojazdem podejmuje decyzję którzy z pasażerów objęci są ochroną ubezpieczeniową;

**12) USPRAWNIENIE POJAZDU** – naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, umożliwiającą kontynuację podróży w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w państwie, w którym doszło do zdarzenia;

**13) WANDALIZM** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu przez osobę trzecią;

**14) ZWIERZĘ DOMOWE** – zwierzęta oswojone i tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt egzotycznych, zwierząt wolno żyjących (dzikich) to jest nieudomowionych żyjących w warunkach niezależnych od człowieka oraz zwierząt, które stanowiących zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi, takich jak węże, zwierzęta jadowite lub psy uznane za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r. (Dz. U. 77 poz. 687).

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez COMPENSĘ kosztów pomocy (usług określonych w § 4-7 OWU), świadczonej na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2. Odpowiedzialność COMPENSY obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

3. Umową mogą zostać objęte wyłącznie następujące rodzaje pojazdów, z zastrzeżeniem, że pojazd nie może być starszy niż 15 lat:

**1)** samochody osobowe;

**2)** samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

**3)** mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9 lub więcej);

**4)** samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

**5)** inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



4. Umową nie mogą zostać objęte następujące pojazdy:

- 1) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony;
- 2) używane jako rekwizyt, dojazd próbnych i testowych, rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 3) używane do nauki jazdy oraz taxi;
- 4) wynajmowane zarobkowo (rent a car);
- 5) przeznaczone do zarobkowego przewozu osób;
- 6) służące do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych;
- 7) używane do celów specjalnych;
- 8) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

5. Ubezpieczający może zdecydować o zawarciu umowy w jednym z dwóch wskazanych poniżej wariantów ubezpieczenia:

- 1) w Wariancie A, albo
- 2) w Wariancie B.

6. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje w przypadku unieruchomienia lub utraty pojazdu na skutek następujących zdarzeń:

- 1) awarii, w tym:
  - a) awarii kierunkowskazów,
  - b) awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- 2) kolizji;
- 3) kradzieży pojazdu lub części trwale w nim zamontowanych;
- 4) wandalizmu;
- 5) uszkodzenia pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na/lub w bagażniku;
- 6) pożaru, wybuchu, zatopienia;
- 7) nagłego działania sił przyrody;
- 8) działania czynnika termicznego lub chemicznego;
- 9) utraty lub uszkodzenia kluczyków;
- 10) zatrząsnięcia kluczyków w pojeździe;
- 11) przebicia opony;
- 12) przepalenia żarówek w pojeździe;
- 13) awarii wycieraczek, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 pkt 3 ppkt d);
- 14) braku lub użycia niewłaściwego paliwa;
- 15) uszkodzenia szyby czołowej;
- 16) utraty panowania nad pojazdem.

7. COMPENSA spełnia świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu ubezpieczenia oraz limitów świadczeń określonych dla poszczególnych świadczeń w zależności od wariantu ubezpieczenia.

8. W ramach ubezpieczenia przysługują następujące rodzaje świadczeń:

- 1) świadczenie na wypadek unieruchomienia pojazdu określone w § 4 – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
- 2) świadczenie w przypadku kradzieży pojazdu / długotrwałego unieruchomienia pojazdu określone w § 5 – w przypadku kradzieży pojazdu lub gdy pojazd unieruchomiony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin;
- 3) pakiet medyczny określony w § 6 – w przypadku gdy Ubezpieczony na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem doznał obrażeń ciała lub poniósł śmierć;
- 4) pakiet informacyjny określony w § 7 – świadczenia pakietu informacyjnego.

#### § 4. ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA POJAZDU

1. **Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia.

2. **Holowanie pojazdu:**

1) w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości usprawnienia pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania:

**a) dla pojazdów wskazanych w § 3 ust. 3 pkt 2-5:**

i. jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego nie dalej jednak niż 500 km oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla wariantu ubezpieczenia wskazanego w umowie,

ii. jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do najbliższego punktu obsługi, nie dalej jednak niż 250 km oraz maksymalnie do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla wariantu ubezpieczenia wskazanego w umowie,

**b) dla pojazdów wskazanych w § 3 ust. 3 pkt 1 (samochody osobowe):**

i. jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, bez limitu kilometrów jednakże maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla wariantu ubezpieczenia wskazanego w umowie,

ii. jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż 500 km oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla wariantu ubezpieczenia wskazanego w umowie;

2) świadczenie holowania w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem przysługuje wyłącznie jeden raz na zdarzenie. Przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie realizacji świadczenia holowania nie powoduje zmiany limitu kilometrowego właściwego ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia;

3) dodatkowo, jeżeli w następstwie kolizji z ubezpieczonym pojazdem unieruchomieniu uległ inny pojazd uczestniczący w zdarzeniu, COMPENSA zorganizuje i pokryje **koszty holowania unieruchomionego pojazdu osoby poszkodowanej** do najbliższego punktu obsługi pod warunkiem że Ubezpieczony:

a) objęty jest ochroną ubezpieczeniową w ramach obowiązkowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z COMPENSA, oraz

b) ponosi odpowiedzialność za spowodowanie kolizji.

3. **Holowanie przyczepy** – jeżeli pojazd, odholowany w ramach świadczenia określonego w ust. 2 pkt 1-2 (Holowanie pojazdu), w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ciągnął przyczepę, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania/transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, na zasadach określonych w ust. 2.

4. **Transport Ubezpieczonych do punktu obsługi:**

1) w przypadku wykonywania holowania pojazdu do punktu obsługi w ramach świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-2 (Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do punktu obsługi, do którego holowany jest uszkodzony pojazd;

2) transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej – innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSA.

## 5. Złomowanie pojazdu:

1) w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na wniosek Ubezpieczonego COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko, do wysokości następujących limitów:

- a) w wariantcie A – 500 euro,
- b) w wariantcie B – 1.000 euro;

2) Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić COMPENSIE dokumenty niezbędne do wykonania świadczenia w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

**6. Parking** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości usprawnienia pojazdu oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowanie pojazdu w ramach świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 (Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres:

- 1) w wariantcie A – 7 dni;
- 2) w wariantcie B – 14 dni,

jednakże nie dłużej niż do czasu, kiedy pojazd będzie mógł zostać umieszczony w punkcie obsługi lub odholowany do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca (w ramach limitów określonych dla świadczenia holowania pojazdu).

## 7. Dostarczenie paliwa:

1) w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na braku paliwa uniemożliwiającego kontynuację podróży, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw;

2) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa.

## 8. Kierowca zastępczy:

1) w przypadku, gdy:

a) w następstwie wystąpienia jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł, oraz

b) żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca docelowego podróży albo innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonych, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce docelowe podróży;

2) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych opłat związanych z podróżą.

## 9. Pojazd zastępczy:

1) w przypadku, gdy nastąpiła kradzież pojazdu objętego ubezpieczeniem albo pojazd ten został odholowany w ramach świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-2 (Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajmu (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego na okres maksymalnie:

a) w wariantcie A:

- i. w przypadku odholowania pojazdu – 5 dni,
- ii. w przypadku kradzieży pojazdu – 14 dni,

b) w wariantcie B:

- i. w przypadku odholowania pojazdu – 10 dni,
- ii. w przypadku kradzieży pojazdu – 21 dni;

2) w ramach świadczenia przysługuje pojazd osobowy o klasie porównywalnej z klasą pojazdu, z którego korzysta Ubezpieczony, maksymalnie o pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, a w przypadku pojazdów określonych w § 3 ust. 3 pkt 2-5 wyłącznie pojazd osobowy o klasie nie wyższej niż B;

3) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, kaucji lub innych opłat;

4) pojazd wynajmowany jest na warunkach korzystania z samochodów zastępczych określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego przez wypożyczalnię zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej).

## 10. Opieka nad osobami małoletnimi:

1) w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w wyniku którego pełnoletni Ubezpieczony sprawujący opiekę nad osobami małoletnimi będącymi pasażerami pojazdu, ponieśli śmierć lub są hospitalizowani, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami małoletnimi i ich transportu do miejsca oznaczonego jako cel podróży lub miejsca ich zamieszkania;

2) ubezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów opieki sprawowanej do czasu objęcia opieki nad małoletnimi przez najbliższą rodzinę małoletniego jednak nie dłużej niż przez okres 5 dni.

## 11. Odtworzenie dokumentów:

1) w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczonego (np.: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów;

2) ubezpieczenie nie obejmuje kosztów odtworzenia dokumentów.

**12. Pomoc tłumacza** – jeśli w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem konieczna jest pomoc tłumacza, COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza (telekonferencja w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim lub francuskim).

**13. Pomoc w sprzedaży uszkodzonego pojazdu** – w przypadku uszkodzenia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zapewni pomoc w sprzedaży uszkodzonego pojazdu polegającą na przekazaniu informacji o firmach zajmujących się skupowaniem uszkodzonych pojazdów.

**14. Ekspertyza techniczna pojazdu** – w przypadku uszkodzenia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty ekspertyzy technicznej uszkodzonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do ww. zdarzenia.

**15. Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem** – w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje pomoc w załatwieniu formalności związanych z tym zdarzeniem poprzez zapewnienie telefonicznego wsparcia podczas wypełniania deklaracji powypadkowej oraz dostarczeniu informacji o formalnościach związanych ze zgłaszaniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w danym kraju. Ponadto ubezpieczenie obejmuje poradę co do dalszego postępowania oraz przekazanie adresów adwokatów świadczących usługi prawne w miejscu zdarzenia.

## 16. Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła:

1) jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów a pojazd nie jest w nie wyposażony, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia i montażu na koła pojazdu odpowiednich łańcuchów;

2) świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia;

3) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu łańcuchów. Koszty zakupu łańcuchów ponosi Ubezpieczony.

## 17. Specjalistyczna pomoc na autostradzie:

1) jeśli do zdarzenia objętego ubezpieczeniem doszło na autostradzie





i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie COMPENSY, COMPENSA zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ww. specjalistycznej pomocy, jednakże w wysokości nie wyższej niż:

a) w wariantcie A – 500 euro,

b) w wariantcie B – 1.000 euro;

2) w przypadku korzystania ze specjalistycznej pomocy, o której mowa w pkt 1 powyżej, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym Centrum Alarmowe;

3) zwrot kosztów specjalistycznej pomocy następuje na podstawie wniosku o refundację złożonego przez Ubezpieczonego wraz z oryginalnym rachunkiem;

4) Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Alarmowe o zdarzeniu poprzez złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 3, w ciągu 7 dni od powrotu do kraju, jednak nie później niż 14 dni od daty zdarzenia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ww. obowiązku, COMPENSA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku;

5) COMPENSA zrefunduje koszty w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.

#### 18. Wymiana koła albo naprawa ogumienia:

1) w przypadku przebiccia opony w pojeździe, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany koła, naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia albo – jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa – holowanie pojazdu (w ramach limitów określonych w ust. 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego;

2) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym: opon, dętek lub wentyli.

19. **Uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu** – w przypadku uruchomienia silnika pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty uruchomienia silnika pojazdu.

#### 20. Wymiana żarówki:

1) w przypadku wystąpienia zdarzenia w postaci przepalenia się żarówki w pojeździe, jeżeli podróż pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego jest niemożliwa w następstwie tego zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany żarówki na miejscu zdarzenia, a jeżeli wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w ust. 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do najbliższego punktu obsługi mogącego wykonać usługę;

2) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żarówek.

21. **Otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty otwarcia ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszt holowania (w ramach limitów określonych w ust. 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) pojazdu do najbliższego punktu obsługi.

### § 5. ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU KRADZIEŻY POJAZDU / DŁUGOTRWAŁEGO UNIERUCHOMIENIA POJAZDU

I. W przypadku kradzieży pojazdu lub gdy pojazd unieruchomiony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem został odholowany do punktu obsługi i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin, ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:

1) **Zakwaterowanie Ubezpieczonych** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania (wraz ze śniadaniem) Ubezpieczonych w najbliższym hotelu średniej kategorii (maksymalnie do 3 gwiazdek) na czas naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe oraz w cenie maksymalnie do 400 euro za dzień za wszystkie osoby, przy czym:

a) świadczenie przysługuje jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 50 km,

b) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu,

c) świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 2 poniżej (Przewóz Ubezpieczonych);

2) **Przewóz Ubezpieczonych** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty podróży Ubezpieczonych pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem, przy czym:

a) jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 1.000 km, podróż za zgodą COMPENSY może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej,

b) w ramach świadczenia, COMPENSA zapewni również transport bagażu przewożonego przez Ubezpieczonych, o łącznej wadze nie przekraczającej 100 kg,

c) świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt. 1 powyżej (Zakwaterowanie Ubezpieczonych);

3) **Odbiór pojazdu po naprawie** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odbioru pojazdu po naprawie, jeżeli uszkodzony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem pojazd był naprawiany w miejscu oddalonym od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, przy czym:

a) świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebranie pojazdu przez wskazanego w Centrum Alarmowym kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego,

b) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz jakichkolwiek opłat związanych z odbiorem pojazdu, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

4) **Dostawa części zamiennych** – jeżeli pojazd został uszkodzony poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostawy niezbędnych części zamiennych poprzez złożenie zamówienia na części oraz zapewnienie dostarczenia części do punktu obsługi, przy czym:

a) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz ewentualnych opłat celnych, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony,

b) COMPENSA nie odpowiada za brak części zamiennych;

5) **Odwiezienie zwierząt domowych** – jeżeli wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany,

COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odwiezienia znajdujących się podczas podróży pod wyłączną opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej, przy czym:

- a) świadczenie obejmuje pokrycie kosztów wyżywienia i opieki nad zwierzętami domowymi podczas przewozu,
  - b) świadczenie przysługuje jedynie, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się osoba mająca sprawować opiekę nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
  - c) świadczenie nie obejmuje zapewnienia opieki weterynaryjnej;
- 6) Pobyt zwierzęcia domowego** – jeżeli Ubezpieczony będący właścicielem zwierzęcia domowego przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ubezpieczeniem z powodu obrażeń odniesionych w wyniku zdarzenia nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem domowym, a jednocześnie pozostali Ubezpieczeni podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia domowego albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem domowym, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu i pobytu zwierzęcia domowego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz maksymalnie do limitu 500 zł za pobyt, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt domowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 6. ŚWIADCZENIA PAKIETU MEDYCZNEGO

1. W przypadku, gdy Ubezpieczony na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doznał obrażeń ciała lub poniósł śmierć, ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:

**1) Przewóz medyczny** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do najbliższego szpitala lub do szpitala specjalistycznego, pod warunkiem, że stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga i transport ten nie jest świadczony przez wyspecjalizowane służby medyczne/ratownicze. Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ wybranym po uzgodnieniu z lekarzem;

**2) Hospitalizacja** – w przypadku zdarzenia, które miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje i pokryje koszty pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przy czym:

a) COMPENSA zapewni zorganizowanie i pokrycie jedynie tych zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej,

b) COMPENSA dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce i organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;

**3) Opieka po hospitalizacji** – COMPENSA zorganizuje:

a) wizytę lekarską w miejscu pobytu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty,

b) dostarczenie i pokrycie kosztów transportu (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) sprzętu rehabilitacyjnego dla Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony,

c) wizytę psychologa, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty,

d) wizytę pielęgniarską, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**4) Badanie i zabiegi ambulatoryjne** – COMPENSA zorganizuje i pokryje

koszty badań i zabiegów ambulatoryjnych (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie obejmuje wyłącznie organizację i pokrycie kosztów badań i zabiegów, których – zgodnie z opinią lekarza prowadzącego – nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

**5) Dostarczenie leków** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia zaleconych pisemnie na recepcie przez lekarza prowadzącego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego, przy czym:

a) świadczenie przysługuje maksymalnie do wyczerpania limitu 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego,

b) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których poniesienia zobowiązany jest Ubezpieczony,

c) świadczenie to realizowane jest wyłącznie wtedy, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić;

**6) Przyjazd osoby towarzyszącej** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty:

a) przyjazdu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego,

b) pobytu ww. osoby przez okres 7 dni w hotelu średniej kategorii (dwa lub trzygwiazdkowym) znajdującym się w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego,

c) powrotu ww. osoby do miejsca jej zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Podróż odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub, jeżeli odległość zamieszkania osoby bliskiej od miejsca hospitalizacji przekracza 1.000 km, za zgodą COMPENSY, transportem lotniczym w klasie ekonomicznej;

**7) Transport zwłok lub koszty pogrzebu** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo koszty pogrzebu do wysokości 1.000 euro na każdego Ubezpieczonego.

## § 7. ŚWIADCZENIA PAKIETU INFORMACYJNEGO

1. Oprócz świadczeń określonych w paragrafach poprzedzających, zakres ubezpieczenia obejmuje dodatkowo pakiet informacyjny, który zawiera:

**1) Informację turystyczną** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o konieczności szczepienia, o ile takie szczepienie jest wymagane, pogodzie, cenie autostrad, kursów walut, adresach ambasad, konsulatów, hoteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej;

**2) Informację o warsztatach** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

**3) Informację o pomocy drogowej** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o telefonach pomocy drogowej;

**4) Informację o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;

**5) Przekazanie pilnej wiadomości** – świadczenie obejmuje przekazanie telefonicznej informacji osobie bliskiej albo pracodawcy na życzenie Ubezpieczonego;

**6) Pomoc prawną telefoniczną** – świadczenie obejmuje udzielanie



telefonicznej informacji dotyczącej kwestii prawnych (prawo: cywilne, pracy, rodzinne, spadkowe, ubezpieczeniowe, konsumenckie) z zakresu życia codziennego. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;

**7) Concierge** – świadczenie obejmuje rezerwację biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, zamawianie taxi;

**8) Informację medyczną** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o jednostkach udzielających pomocy medycznej; informacja zawierać będzie dane o dniach oraz godzinach ich pracy, jak również dane o specjalizacji oraz zakresie świadczonych usług.

## § 8. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie odpowiada za zdarzenia wynikające z unieruchomienia pojazdu spowodowanego uszkodzeniem, w związku z którym COMPENSA wcześniej udzielała świadczenia w ramach umowy, jeżeli Ubezpieczony nie usunął przyczyny tego uszkodzenia po udzieleniu świadczenia przez COMPENSĘ.

2. Ubezpieczeniem nie są objęte:

1) szkody w mieniu przewożonym w pojeździe;

2) awarie wynikające z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, z zastrzeżeniem § 4 ust. 7 (Dostarczenie paliwa);

3) zdarzenia uniemożliwiające jazdę wynikające z:

a) konieczności obsługi bieżącej i okresowej,

b) dostawy i montażu akcesoriów,

c) braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu,

d) konieczności wymiany piór wycieraczek,

e) konieczności dostarczenia: trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy, kamizelki ostrzegawczej.

3. COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz świadczenia specjalistycznej pomocy na autostradzie.

4. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, COMPENSA dokona refundacji poniesionych przez niego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe w imieniu COMPENSY.

5. Refundacja, o której mowa w ust. 4, dokonywana jest na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty. Zwrot kosztów w ramach refundacji następuje w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, zwrot kosztów następuje w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia zdarzenia.

6. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego.

7. W przypadku zasadności wniosku o refundację, Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający/ Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

9. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) powstałe podczas ruchu pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, jeżeli pojazd w chwili

zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami, o ile przyczyną zdarzenia był stan techniczny pojazdu;

2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpiezonego, który:

a) znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów – chyba, że zdarzenie lub szkoda nie było następstwem pozostawania w tym stanie,

b) nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym – chyba, że zdarzenie nie było następstwem braku ww. uprawnień,

c) zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

3) powstałe wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

4) powstałe w związku z aktami terroru, jak również zdarzenia wynikające lub powstałe w związku z działaniami będącymi odpowiedzialnością na atak terroru (to jest działaniami kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub innym rodzajem wyrażenia sprzeciwu wobec aktu terroru);

5) powstałe na skutek trzęsienia ziemi;

6) powstałe na skutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

7) powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;

8) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpiezonego.

10. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług świadczonych w następstwie realizacji świadczeń wynikających z umowy. Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia polega wyłącznie na organizacji lub pokryciu kosztów usług zorganizowanych przez Centrum Alarmowe w imieniu COMPENSY, nie obejmuje zaś wykonywania tych usług przez COMPENSĘ.

## § 9. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia oraz dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach umowy jest kwota stanowiąca równowartość w złotych:

1) w wariantcie A – 5.000 euro;

2) w wariantcie B – 10.000 euro.

2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo obniżeniu o kwotę równą wartości spełnionego świadczenia.

3. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia zdarzenia.

## § 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu wskazanym na polisie;
- 3) udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;
- 4) nie powierzać innym osobom wykonania świadczeń, do których organizacji zobowiązana jest COMPENSA w ramach ubezpieczenia, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o zdarzeniu albo wyrazi zgodę na zorganizowanie świadczenia przez inną osobę (nie dotyczy świadczenia specjalistycznych służb drogowych na autostradzie).

## § 11. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ OBOWIĄZKI INFORMACYJNE UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego stanowiącego jej integralną część.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała na wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
4. W czasie trwania umowy Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać COMPENSIE zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 2 i 4 powyżej nie zostały podane do wiadomości COMPENSY. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 2 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Umowę zawiera się na 365 dni, a w roku przestępnym na 366 dni („okres roczny”).

## § 12. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy, z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia lub – w szczególnych wypadkach – na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz sposobu płatności składki.
2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

5. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na który została zawarta.

6. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

7. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem umowy doszło do wyczerpania (konsupcji) sumy ubezpieczenia.

8. Zwrot składki dokonywany jest na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczającego lub w inny określony przez niego sposób.

9. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## § 13. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

2. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.

4. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
- 3) wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 4) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania.

## § 14. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:

1) stwierdzenie, że Ubezpieczający zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli





informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;

2) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

#### § 15. OBOWIĄZKI COMPENSY

1. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

2. Osoby, o których mowa w ust. 1 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

3. COMPENSA realizuje świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

#### § 16. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem poniesienia przez COMPENSĘ kosztów świadczeń assistance, o których mowa w OWU, roszczenia Ubezpieczającego, lub odpowiednio Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ, do wysokości poniesionych przez niego kosztów świadczeń.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.

4. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### § 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez Strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny sposób określony w OWU lub uzgodniony sposób przez Strony. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Strony zobowiązane są do przesyłania wszelkich zawiadomień oraz oświadczeń dotyczących umowy w formie pisemnej, przy czym mogą w umowie postanowić, iż zawiadomienia i oświadczenia składane przez Strony umowy będą dostarczane za pomocą poczty elektronicznej.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

7. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

8. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

9. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr52/2014 z dnia 22 lipca 2014 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 września 2014 roku

Michał Gomowski  
Zastępca Prezesa Zarządu

Ireneusz Arczewski  
Zastępca Prezesa Zarządu

Świadczenia	Warianty ubezpieczenia											
	pojazdy osobowe				pojazdy ciężarowe i kempingowe do 3,5t, mikrobusy (liczba miejsc 9 lub więcej)							
	A		B		A		B					
	SU 5 000 euro (na jedno i wszystkie zdarzenia, suma ulega konsumpcji)		SU 1 0000 euro (na jedno i wszystkie zdarzenia, suma ulega konsumpcji)		SU 5 000 euro (na jedno i wszystkie zdarzenia, suma ulega konsumpcji)		SU 10 000 euro (na jedno i wszystkie zdarzenia, suma ulega konsumpcji)					
Polska		Europa		Polska		Europa		Polska		Europa		
<b>Pomoc techniczna</b>												
Holowanie pojazdu (wysokość limitu na holowanie uzależniona jest od miejsca zdarzenia)	Bez limitu kilometrów (max do sumy ubezpieczenia)		Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (max 500 km)		Bez limitu kilometrów (max do sumy ubezpieczenia)		Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (max 500 km)		Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (max 500 km)		Do najbliższego punktu obsługi (nie dalej niż 250 km)	
Parking	7 dni		14 dni		7 dni		14 dni					
Dostawa części zamiennych	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak
Złomowanie pojazdu	Tak (max 500 euro)		Tak (max 1 000 euro)		Tak (max 500 euro)		Tak (max 1 000 euro)					
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	Tak				Tak							
Holowanie przyczepy do 500 kg												
<b>Awaria ogumienia</b>												
Wymiana koła albo naprawa ogumienia	Tak				Tak							
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła												
<b>Pomoc w podróży</b>												
Pojazd zastępczy (unieruchomienie pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem)	5 dni		10 dni		5 dni (pojazd osobowy)		10 dni (pojazd osobowy)					
Pojazd zastępczy (kradzież)	14 dni		21 dni		14 dni (pojazd osobowy)		21 dni (pojazd osobowy)					
Dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego	Tak				Tak							
Przewóz Ubezpieczonych (do punktu obsługi, powrót do miejsca zamieszkania albo miejsca docelowego podróży)												
Zakwaterowanie	4 doby hotelowe (max 400 euro)				4 doby hotelowe (max 400 euro)							
Specjalistyczna pomoc na autostradzie	refundacja (do 500 euro)		refundacja (do 1 000 euro)		refundacja (do 500 euro)		refundacja (do 1 000 euro)					
<b>Twój pupil</b>												
Hotel/Pensjonat dla zwierząt domowych	do 500 zł (max 7 dni)		Nie		do 500 zł (max 7 dni)		Nie		do 500 zł (max 7 dni)		Nie	
Odwiezenie zwierząt domowych	Tak		Tak		Tak		Nie		Tak		Nie	
<b>Pomoc medyczna</b>												
Przewóz medyczny	Tak		Nie		Tak		Nie		Tak		Nie	
Hospitalizacja	Nie		Tak		Nie		Tak		Nie		Tak	
Badanie i zabiegi ambulatoryjne	Nie		Tak (max 50 euro na jedno zdarzenie)		Nie		Tak (max 50 euro na jedno zdarzenie)		Nie		Tak (max 50 euro na jedno zdarzenie)	
Wizyta lekarska/psychologa/pielęgniarska	Tak				Tak							
Przyjazd osoby towarzyszącej												
Transport zwłok lub koszty pogrzebu												
<b>Pozostałe świadczenia oraz pomoc informacyjna</b>												
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia												
Odbiór pojazdu po naprawie												
Dostarczenie paliwa												
Kierowca zastępczy												
Wymiana żarówki												
Otwarcie pojazdu												
Informacja o warsztatach												
Informacja o pomocy drogowej												
Informacja turystyczna												
Informacja medyczna												
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	Tak				Tak							
Przekazanie pilnej wiadomości												
Telefoniczna pomoc prawna												
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów												
Pomoc tłumacza (języki: angielski, rosyjski, niemiecki, francuski)												
Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem												
Pomoc w sprzedaży uszkodzonego pojazdu												
Ekspertyza techniczna pojazdu												
Opieka nad osobami małoletnimi												
Concierge												

Świadczenia: hotel oraz przewóz ubezpieczonych wykluczają się wzajemnie!

Powyższa tabela ma charakter wyłącznie informacyjny, nie zastępuje Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Compensa Pomoc III.